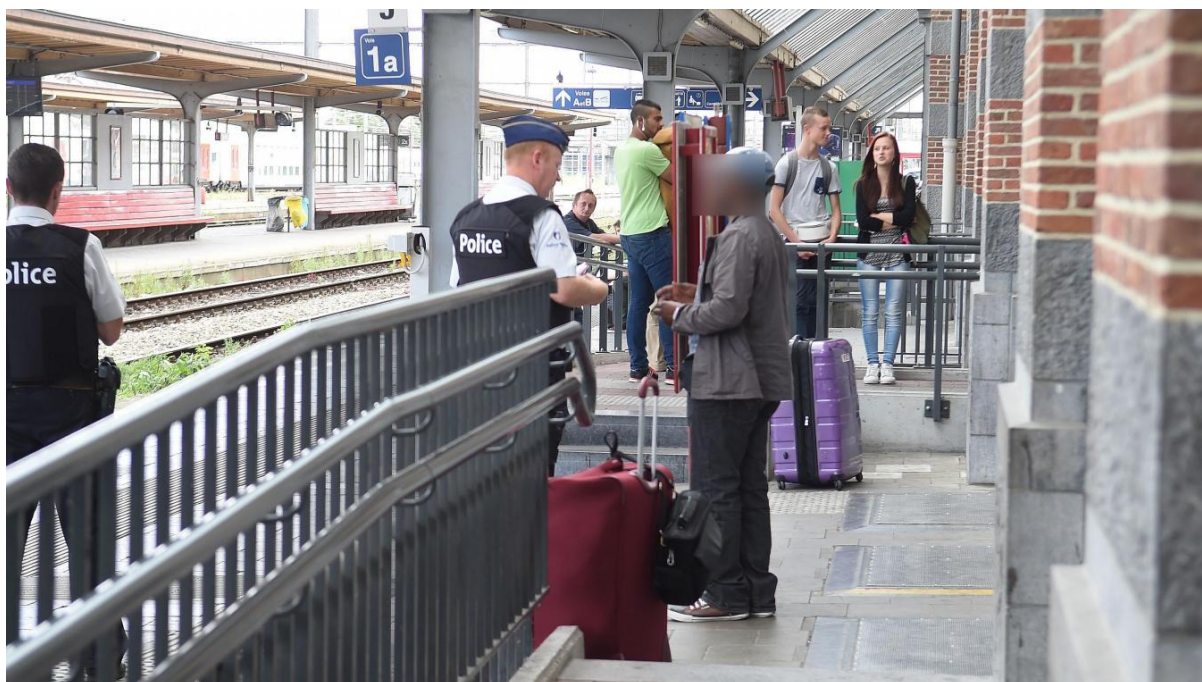


## **Ils ont testé les transports en commun entre la France et la Belgique: peut (bien) mieux faire**

Virginie Boulet

La Voix du Nord éd. V.Ascq, 16 juillet 2019

Dans le cadre de leur master, quatorze étudiants villeneuvois ont effectué autant de trajets à travers l'Eurométropole. D'éventuels circuits touristiques, des jonctions entre mairies, centres d'enseignement, hôpitaux... Un travail riche d'informations pour les opérateurs de transport, SNCF, SNCB, Ilévia et ses homologues wallon et flamand.



Quai de gare à Tournai. Selon les étudiants, ni le site de la SNCF ni celui de la SNCB ne sont fiables sur les liaisons transfrontalières. Ph. B. L. SUDPRESSE - PHOTO BERNARD LIBERT SUDPRESSE

### **Qui, quoi ?**

Ces étudiants sont en master 2 urbanisme et aménagement à l'institut lillois du même nom dirigé par Philippe Menerault, professeur spécialiste des transports. Ils ont réalisé ce « reality check » à la demande de l'Eurométropole Lille-Courtrai-Tournai. Cet organisme transfrontalier de coopération a présenté les résultats de ce travail aux décideurs, élus des deux côtés de deux frontières.

### **Se renseigner, voyager, comparer les prix...**

Les binômes d'étudiants, qui ont fait ces reality checks entre septembre et novembre dernier, ne devaient avoir recours qu'aux transports en commun français et belges. Il s'agissait

d'évaluer pour eux tous les facteurs pouvant impacter ces déplacements : information destinée aux voyageurs, tarifications, horaires, pourcentages de temps de transport et de temps d'attente, logique des correspondances, accessibilité, confort, etc.

### **Des informations contradictoires...**

À l'heure du bilan, les étudiants ne sont pas tendres avec les opérateurs de transports : « *L'information du site d'Ilévia est incomplète, sauf pour les bus, il n'inclut pas ou de façon partielle les informations sur la Belgique et il est mal référencé (...)* Les sites de la SNCF et la SNCB ne sont pas fiables pour les trajets transfrontaliers (...) La plateforme PassPass est efficace pour quelques trajets mais de façon marginale, et sa visibilité sur Internet est faible » également. Un comble : pour se renseigner sur les liaisons transfrontalières, il vaut mieux passer par deux sites performants (Trainline et Rome2Rio) que par ceux des opérateurs qui s'en chargent ! D'ailleurs, qu'on soit d'un côté ou de l'autre de la frontière, les horaires peuvent être différents. À quand un site d'info transfrontalier unique ?

### **... Et pas de logique de correspondances**

Autre constat : les temps d'attente peuvent être importants (21 minutes en moyenne). Pour les étudiants, il est donc urgent d'améliorer la connexion des réseaux en harmonisant des horaires et en raccordant les terminus. L'identité transfrontalière est à ce prix.

Quatre trajets à la loupe

### **Beffroi d'Armentières/ beffroi d'Ypres**

Les salariés de l'Armentierois sont nombreux à traverser la frontière pour aller travailler en Flandre. Le binôme a testé deux options : un trajet uniquement en bus (Ilévia et De Lijn) et l'autre alternant voyage en bus et en train. On ne parlera pas de ce dernier (trop long, plus d'1 h 20). Les caractéristiques de la première option : 50 minutes au total (dont 5 à pied) ; coût : 4,65 €. 30 % d'attente. À comparer avec le trajet en voiture : bien moins long (28 minutes) mais plus cher : 7,95 €.





## **La Bassée/ Pairi Dayza**

Vous habitez les Weppes et ne voulez pas prendre la voiture pour passer une journée en famille dans le deuxième plus beau zoo d'Europe, N'y pensez même pas : le trajet uniquement en train via Mons (B) (et 20 minutes de marche) dure 2 h 40 ; en passant par Froyennes et en trichant un peu (en prenant un taxi à la gare d'Ath), on gagne 20 minutes. En voiture, c'est 1 h 13 de route... Les trajets en transport en commun sont moins chers (23,80 et 21 € contre 32,50 € en voiture). Mais si on y va en famille ou même en couple, ça ne vaut pas le coup.



## **Campus de Villeneuve-d'Ascq/ université catholique de Courtrai**

En voiture, il faut compter 32 minutes. En transports en commun (métro, train belge au départ de Lille Flandres et bus de la compagnie flamande), c'est pile deux fois plus long, et 40 % de temps d'attente. Au niveau coût, l'écart est faible entre l'option voiture et l'option transport en commun (11,66 € et 12,65 €).



### Hôpital Dron, Tourcoing/ Hôpital de Mouscron

Les deux établissements ne sont distants que de 3 km. Pour aller de l'un à l'autre, il faut compter 8 mn en voiture (1,70 €). En bus de la société de transport wallonne TEC (ligne RT pour Risquons tout), c'est deux fois plus long (15 minutes) et presque 2 fois plus cher (2,50 €). Problème : le site d'Ilévia ne connaît pas la ligne RT. Et il ne propose qu'une solution bus/métro... qui fait un détour par Roubaix (Eurotéléport).

