

Communauté de Communes de la Région d'Audruicq

Feuille de route numérique 2023/2027

Enjeu 1 : Un service public territorial proche des citoyens, réactif et efficient

« Les outils numériques et le développement d'une administration en ligne doivent permettre de moderniser l'action publique et de rester en phase avec les nouvelles pratiques des habitants. Par ailleurs le contexte sanitaire de 2020/2021 interroge les modalités de fonctionnement en distanciel tant pour les services publics que pour les relations avec et entre les élus ».

Enjeu 2 : Appréhender la (non)maîtrise du « numérique » et accompagner les habitants aux usages numériques

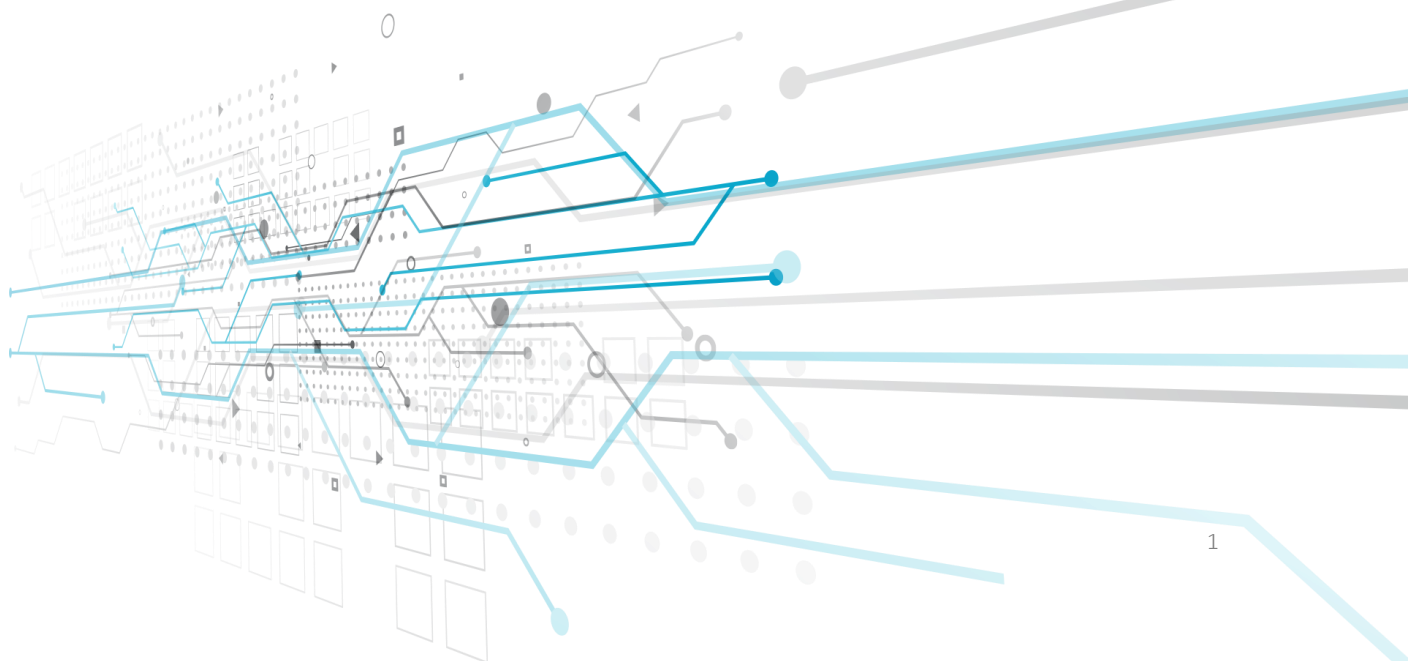
« La transition numérique marque en profondeur la société. Avec les démarches entièrement numérisées, les personnes qui ne sont pas en capacité de se connecter se voient privées d'accès aux droits ou prestations sociales. Le numérique est très présent dans le quotidien des jeunes générations. L'enjeu est de promouvoir une gestion saine, une utilisation constructive et éclairée de ces supports et des comportements s'y rapportant ».

Enjeu 3 : Saisir les opportunités offertes par le numérique pour le développement territorial

« Grâce aux nombreuses possibilités qu'elle porte, la transition numérique bouleverse les comportements et les attentes de la population. Le contexte sanitaire 2020/2021 a accéléré cette transition et renforce la nécessaire prise en compte de ces évolutions (pratiques d'achats, tourisme connecté, télétravail, etc.) ».

Enjeu 4 : Favoriser l'émergence de communautés d'acteurs sur le territoire et de lieux fédérateurs des énergies

« Réussir la transition numérique sur le territoire implique la mobilisation d'un large ensemble d'acteurs (des techniciens et des élus locaux, des représentants du monde associatif, des entreprises, des citoyens, des représentants des milieux éducatifs, des habitants...). L'affirmation ou l'émergence de lieux qui incarnent et rendent possible cette transition est une autre composante de la réussite de cette ambition ».



1-Bilan de la mise en œuvre de la feuille de route adoptée en 2021

Enjeu 1 : Un service public territorial proche des citoyens, réactif et efficient



		Oui	Partiellement	Non
Des moyens numériques dans l'action publique locale avec les élus, dans les services de la Communauté de Communes (évolution des modes de travail, plus de collaboratif, télétravail, amélioration de la qualité de service).	<i>Matériels mobiles (PC portables, tablettes, téléphonie mobile...) pour les élus et les agents et logiciels adaptés au travail à distance</i>	<input checked="" type="checkbox"/>		
	<i>Outils sécurisés permettant l'ouverture des données, logiciels permettant une continuité dans la gestion de la paye des agents et le paiement des prestataires</i>	<input checked="" type="checkbox"/>		
Des services en lignes facilitant les démarches des habitants ou des entreprises	<i>Etudier l'usage du mode de paiement « TIPI » (Titres Payables sur Internet)</i>	<input checked="" type="checkbox"/>		
	<i>Proposer plus largement des formulaires dématérialisés pour les différents services de la Communauté de Communes</i>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	<i>Encourager l'usage des supports du type « monenfant.fr »</i>		<input checked="" type="checkbox"/>	
	<i>Optimiser le recours aux services dématérialisés à destination des entreprises</i>		<input checked="" type="checkbox"/>	
La communication vers et avec les habitants	<i>Proposer d'autres applications (ex application « Ma mairie en poche »)</i>	<input checked="" type="checkbox"/>		
	<i>Mettre en place un agenda numérique commun aux animations proposées par la CCRA, le CIAS ou le Cpeti qui permet les réservations, le paiement en ligne</i>	<input checked="" type="checkbox"/>		
	<i>Se doter d'outils « mieux adaptés » et d'une plus grande maîtrise technique « son et image » (prise de vue, son et montage).</i>		<input checked="" type="checkbox"/>	
En matière d'instruction des autorisations d'urbanisme	<i>Déploiement des logiciels GEOCADASTRE Et GEOXALIS</i>			
	<i>Accompagner la dématérialisation complète des demandes d'autorisation d'urbanisme</i>	<input checked="" type="checkbox"/>		
	<i>Les pièces réglementaires du PLUi sont disponibles sur le site internet de la CCRA...Il serait intéressant d'étudier des développements par voie dématérialisée.</i>	<input checked="" type="checkbox"/>		
Un numérique responsable	<i>Des achats responsables d'équipements numériques</i>		<input checked="" type="checkbox"/>	
	<i>La recherche du « zéro papier » avec la dématérialisation</i>		<input checked="" type="checkbox"/>	
	<i>Limiter les impacts énergétiques des usages numériques.</i>			<input checked="" type="checkbox"/>

Enjeu 2 : Appréhender la (non)maîtrise du « numérique » et accompagner les habitants aux usages numériques



		Oui	Partiellement	Non
	<i>Un espace numérique solidaire associé à la Maison France Services (ou des services itinérants) dans le but de permettre à des publics très diversifiés d'acquérir une autonomie suffisante pour accomplir seul leurs démarches administratives</i>	<input checked="" type="checkbox"/>		
	<i>Identifier des ressources humaines dédiées pour accompagner ces personnes</i>	<input checked="" type="checkbox"/>		
	<i>Mettre en œuvre un travail collectif en faveur de l'inclusion numérique par l'animation du réseau de partenaires du champ social, tels que Pôle emploi, la CAF et la Mission Locale, le Conseil Départemental, la MSA, la CPAM...</i>		<input checked="" type="checkbox"/>	
	<i>Développer un partenariat pour soutenir l'éducation au numérique avec :</i> - les établissements locaux d'enseignement (1 ^{er} et 2 nd degrés) - les acteurs dans le cadre péri et extrascolaire	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>

Enjeu 3 : Saisir les opportunités offertes par le numérique pour le développement territorial

		Oui	Partiellement	Non
Pour le développement touristique	<i>Développer des services en ligne à destination des touristes Accompagner des professionnels du tourisme Utiliser de nouvelles applications numériques pour les activités liées à la randonnée ou la valorisation du patrimoine.</i>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Pour le développement économique	<i>Accompagner les entreprises locales dans leur transformation numérique (individuellement et collectivement) Créer une place de marché numérique à l'échelle communautaire avec des ressources humaines nouvelles (éventuellement mutualisées) pour assurer ces missions.</i>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Pour l'habitat et la santé	<i>Développer l'usage des outils connectés de maîtrise du chauffage (liens avec le PCAET), de l'éclairage, capteurs de mouvement pour éviter les chutes et faciliter le maintien à domicile (action sociale).</i>			<input checked="" type="checkbox"/>
Pour l'environnement et développement durable	<i>Répondre à certains enjeux identifiés par le PCAET (installation de capteurs de présence permettant d'adapter l'éclairage public ou de compteurs intelligents pour la collecte des déchets ménagers et le suivi des réseaux et systèmes d'assainissement...)</i>			<input checked="" type="checkbox"/>

Pour repenser la mobilité	<i>Intégrer le numérique et l'usage de plateformes de mobilité facilitant l'intermodalité, le partage de véhicules (covoiturage longue et courte distance).</i>			
Pour faciliter les échanges de services et de ressources entre les habitants	<i>Utiliser des plateformes collaboratives dans le but de réduire le gaspillage.</i>			

Enjeu 4 : Favoriser l'émergence de communautés d'acteurs sur le territoire et de lieux fédérateurs des énergies

		Oui	Partiellement	Non
	Engager une réflexion sur le développement d'un réseau de lieux, accessibles à tous les publics, se situant aux carrefours des enjeux de culture numérique et d'innovation sociale			
	Engager une démarche d'animation collective, ouvrir des espaces et des temps de débat, d'émergence et de suivi des projets dans le cadre de la feuille de route territoriale			

- 1/3 des propositions d'actions : réalisées
- 1/3 des propositions d'actions : partiellement / en cours
- 1/3 des propositions d'actions : pas engagées
- Subvention mobilisée 83 649€

2-Modalités de préparation de la feuille de route 2023/2027

Échanges en interne / services CCRA

Des temps d'échanges ont été organisés avec les différents services de la CCRA et du CIAS afin de dresser le bilan de la mise en œuvre de la 1^{ère} feuille de route mais surtout d'identifier les pistes d'actions nouvelles et les projets susceptibles d'être réalisés dans les prochains mois. L'enjeu est aussi de renforcer une approche transversale du déploiement du numérique dans le fonctionnement des services communautaires et dans la mise en œuvre du projet de mandat.

Enquête auprès des communes

Afin de mobiliser les communes membres de la CCRA dans la dynamique d'élaboration de cette nouvelle feuille de route, de recueillir les besoins, d'identifier les projets et d'évaluer le niveau de maîtrise de ces nouveaux enjeux, un questionnaire a été établi et adressé aux communes. 11 communes sur 15 y ont répondu.

Analyse du bilan de la feuille de route 2021/2023

- **Des avancées significatives**
 - Plateforme numérique « C-ici.com »
 - Mise en ligne en avril 2022 cette plateforme compte 70 « boutiques » en juillet 2023. On dénombre 15 000 utilisateurs uniques sur ces 14 mois, 20 000 visites

et 86 000 pages vues. Cette 1^{ère} année est donc satisfaisante en fréquentation. Ces flux sont à conforter. L'ouverture progressive vers d'autres services (ex réservation en ligne pour la saison culturelle intercommunale) y contribue sans doute.

- Accompagnement des professionnels
 - o Si le poste d'éco-numéricien n'a pu être pourvu, le partenariat avec les Chambres consulaires d'une part et le Cpeti dans le cadre du développement de la plateforme C-ici.com, apportent une assistance aux professionnels locaux.
- Conseillère numérique France Services
 - o Créé en janvier 2022 dans le cadre de l'AAP de l'État au sein de la Maison France Services, ce poste répond à d'importants besoins d'habitants âgés. Un partenariat se construit avec les acteurs de l'insertion professionnelle en lien notamment avec l'usage des chèques Aptic.
- Inclusion numérique
 - o En 2022/2023, la CCRA a participé au programme « Incubateur de l'inclusion numérique » avec Les Assembleurs dans le but d'enrichir ses modalités d'actions en matière de médiation numérique
- « Grandir et vivre avec les écrans »
 - o Cette démarche à la croisée de la parentalité, de la santé, de l'éducation et du numérique est très prometteuse. Au-delà du succès du 1^{er} rendez-vous, la diversité et la richesse du partenariat mobilisé autour de ce programme est à souligner.
- Outils numériques pour les services de la CCRA et les élus
 - o Dans le contexte de crise sanitaire un ensemble d'outils ont été acquis pour assurer la continuité des services et du fonctionnement des instances communautaires. Un ensemble d'opérations a également été conduit pour améliorer l'efficacité et la sécurité des équipements numériques de la CCRA. Ces pratiques nouvelles ont permis de réduire significativement la consommation de papier.
- Services communautaires dématérialisés
 - o Depuis 2022, la Communauté de communes a mis en place une modalité dématérialisée de paiement des redevances d'assainissement et d'ordures ménagères (PAYFIP). Il s'agit d'une offre permettant un paiement sur la toile simple, rapide et accessible par carte bancaire 24h/24 et 7 jours/7, mais aussi par prélèvement SEPA unique.
- o **Des thématiques peu ou pas traitées**
 - Les thématiques associant outils numériques et développement durable (consommations énergétiques, mobilité...) n'ont pas ou peu été investies.
 - Il en est de même pour les réflexions sur les outils numériques pour le tourisme, la découverte du territoire ou sur des lieux associés aux usages numériques. À noter néanmoins l'acquisition d'un outil alliant des activités numériques, éducatives à la santé mobile (Lü).

3-Les enjeux de la feuille de route 2023/2027

Sur la base du bilan de la 1^{ère} feuille de route, des échanges avec les services communautaires et sur les apports du dialogue avec les communes, un certain nombre d'enjeux transversaux et/ou opérationnels posant la question des usages et de la valeur ajoutée du numérique ont été identifiés

Des enjeux dans la continuité de la 1^{ère} feuille de route

- Poursuivre l’ancrage et accompagner le développement et l’élargissement des usages de **la plateforme numérique « C-ici.com »**. Outre l’animation pérenne de cet outil, il s’agit d’être en capacité de poursuivre l’accompagnement des professionnels dans cette transition numérique non achevée et surtout d’être en capacité de concentrer une offre de services très diversifiée d’informations et de services pour la vie quotidienne des habitants.
- La dynamique de lancement de la démarche « **Grandir et vivre avec les écrans** » est, comme évoquée précédemment, prometteuse. L’enjeu est d’assurer une consolidation de cette dernière qui est largement mobilisatrice et reconnue par une diversité de partenaires (locaux ou non). L’enjeu est également d’élargir plus explicitement cette approche à la dimension éducative du sujet. Ce programme croise par exemple des enjeux et des orientations inscrites dans la Convention Territoriale Globale signée avec la CAF du Pas-de-Calais ou dans le Contrat Local de Santé en cours de finalisation avec l’ARS Hauts-de-France.
- La dématérialisation accélérée des procédures administratives et d’accès aux droits impacte encore des publics **qui ont des difficultés avec le numérique et Internet**. Autour de la Maison France Services l’enjeu est de prolonger ces dispositifs d’accompagnement. Il est aussi de renforcer une approche collective avec une large diversité d’acteurs intervenant auprès de ces publics (jeunesse, action sociale, insertion professionnelle, santé...).
- Le passage à l’ère du numérique de l’administration communautaire s’est renforcé ces dernières années, avec le développement des capacités de travail à distance (généralisation de ordinateurs portables, serveurs informatiques accessibles à distance, outils de téléphonies sur ordinateur, etc.), le renouvellement et la sécurisation du serveur informatique, la généralisation des adresses électroniques professionnelles, la mise en place d’un logiciel de gestion du personnel (paye, gestion de congés, de frais de déplacement, des entretiens annuels d’évaluation, etc.), le développement de logiciels métiers performants (assainissement, ordures ménagères, etc.). Il convient de conforter ce mouvement et de le partager avec les communes du territoire.

De nouveaux enjeux en lien avec les dynamiques de projets communautaires

- Afin de répondre aux **objectifs affichés dans le PCAET** de la CCRA, l’enjeu est d’être en capacité de déployer des usages « positifs » du numérique : gestion énergétique, mobilité... Dans la même logique, l’enjeu est d’agir concrètement pour limiter l’empreinte carbone du numérique.
- Sur un territoire d’une part sensible aux risques naturels et aux effets du changement climatique (Polder du Delta de l’Aa) et d’autre part sous l’influence forte de pôles économiques proches aux perspectives de créations d’emplois élevées (Dunkerquois), **les problématiques d’aménagement du territoire** sont centrales. L’enjeu est de doter le territoire de nouveaux outils numériques répondant à ces besoins.
- En retrait dans la précédente feuille de route, **le volet tourisme / valorisation des patrimoines du territoire** est un sujet « d’actualité ». Les besoins identifiés portent sur la réalisation de supports de découverte de composantes originales et caractéristiques du territoire (le polder du delta de l’Aa, la chicorée). L’utilisation de solutions

numériques représente un enjeu fort afin de répondre à des problématiques d'itinérance et de découverte in-situ en l'absence de moyens humains pour accompagner les visiteurs.

Des enjeux transversaux qui émergent

- À la suite des différentes séquences de travail et des échanges, il apparaît que **l'acquisition d'une culture du numérique** au sens large du terme reste un enjeu d'actualité qui concerne un éventail large d'acteurs locaux : élus, agents des collectivités, acteurs de la vie sociale et éducative... Cet enjeu qui « traverse en filigrane le territoire » est sans doute l'une des priorités de la future feuille de route.
- Dans un paysage numérique en constante et rapide évolution, le développement des usages induit de nouvelles questions liées au cadre réglementaire (comme la protection des données), le risque de cyber attaques... **Face à ces nouveaux défis la maîtrise, les moyens, les compétences du territoire semblent limités.** Pour y répondre l'enjeu est sans doute de développer une approche de cette nécessaire montée en compétence mutualisée à l'échelle communautaire.
- Pour la mise en place de solutions numériques parfois complexes afin de renouveler la gestion de services et l'action publique, les communes seules peuvent être confrontées à un manque de ressources budgétaires et de compétences humaines. L'enjeu est alors de **ne plus faire avec « les moyens du bord » mais de tendre vers un meilleur niveau de service** (achats d'équipements, de logiciels métiers, prestations web, maintenance, dépannages...) à des coûts plus abordables par une approche mutualisée à l'échelle intercommunale.
- Proposer de nouvelles solutions numériques est une chose. Agir pour que les habitants s'en saisissent en est une autre, parfois un peu négligée. L'enjeu est donc **de faire connaître les outils numériques proposés et d'en promouvoir les usages par les habitants** sous des formes qui ne sont pas uniquement numériques.

4- Les trois axes de travail de la feuille de route 2023/2027

Accompagner l'acquisition d'une culture du numérique et avoir une plus grande maîtrise des enjeux du numérique qui traversent la société

L'objectif est de proposer sur le territoire un ensemble d'opérations à destination des élus, des agents des collectivités mais aussi des acteurs de la vie locale de « tout horizon » d'information, de sensibilisation, de discussion, de formation aux multiples dimensions du numérique.

Il pourra alors notamment s'agir d'aborder le numérique avec différents angles (*sans vouloir atteindre l'exhaustivité du sujet*) :

- o Maîtrise et **montée en compétence** des agents et élus communaux et intercommunaux ;
- o Avec **les familles et acteurs du temps de l'enfant** ;
- o « Découverte » tout public (au travers de l'action de la conseillère numérique mais aussi des médiathèques, des accueils de loisirs...) ;
- o Educatif en engageant un dialogue avec les acteurs de l'Éducation Nationale (niveaux primaire et secondaire) ;

S'ajoute aussi une dimension « **d'aller vers** » les habitants pour partager ce mouvement, pour faire connaître les outils numériques proposés et pour en promouvoir les usages (information, sensibilisation, promotion).

Accompagner le développement de nouveaux usages des outils numériques sur le territoire communautaire

L'objectif affiché est double : apporter des réponses opérationnelles aux besoins des collectivités locales et aux besoins du territoire et de ses habitants.

- Concernant le premier volet en lien avec les collectivités locales trois priorités ont été identifiées : **la vidéoprotection, les outils d'appui à l'aménagement du territoire et la réduction des émissions de GES** (apports du numérique dans la gestion énergétique des équipements publics et des déplacements).
- Pour répondre aux besoins du territoire, de ses acteurs professionnels et de ses habitants, les trois thématiques dominantes sont :
 - **La maîtrise des usages du numérique dans la vie quotidienne** (accès aux droits, santé, mobilité...)
 - **La communication vers les habitants, l'information et la promotion des rendez-vous, des acteurs du territoire**
 - **La découverte des « pépites » du territoire et l'itinérance touristique**

Renforcer la dynamique collective communautaire

L'objectif retenu est de créer, par étapes, entre la Communauté de Communes et ses communes membres, une dynamique partagée de prise en compte du numérique. Il pourrait s'agir de traiter les nouvelles questions liées au cadre réglementaire (comme la protection des données), le risque de cyber-attaques mais aussi de tendre vers une approche mutualisée des problématiques d'achats d'équipements, de logiciels métiers, de prestations web, de maintenance...

5-Programme d'actions prévisionnel 2023/2027

Accompagner l'acquisition d'une culture du numérique

Objectifs	Actions	Pilotage	Partenaires	Phasage prévisionnel
La montée en compétence des agents (et élus) communaux et intercommunaux	Construction et mise en place un programme de formation et d'information	CCRA-PDLS Groupe de pilotage spécifique de la conférence intercommunale des services	CNFPT CdG62 ... /...	1ère phase : 2024/2025 Evaluation 2025
Ancrer durablement et enrichir la dynamique « Grandir et vivre avec les écrans »	Organisation d'un temps fort annuel en direction des familles et des jeunes Mise en place d'un programme de rendez-vous sur l'année	CCRA PDLS CIAS	ARRE Centres Sociaux Connectés REAPP CAF ARS CD 62 Education Nationale Les Assembleurs ESJ Lille	2023 / 2025 : Programmation des rendez-vous 2024 : démarche collective d'enrichissement de la dynamique avec un appui extérieur

	Consolidation et enrichissement du projet partenarial		... / ...	
Poursuivre le programme en faveur de l'inclusion de tous les publics	<p>Prolongation 2024/2026 de la mission de Conseillère Numérique France Services</p> <p>Dynamiser les liens entre les acteurs (du numérique ou non) intervenant auprès de ces publics</p>	CCRA PDLS CIAS	<p>ETAT / ANCT</p> <p>Mission Locale Pôle Emploi MDS du Calaisis PIJ CAF Carsat .../...</p>	<p>2024/2026 Conseillère numérique</p> <p>2023/2024 Animation du collectif</p>
Faire connaître les outils numériques et promouvoir les usages par les habitants	Conception et diffusion de supports de communication diversifiés	CCRA Service Communication	Services de la CCRA / CIAS	2023/2025
Diminuer l'impact environnemental du projet en prévoyant des mesures correctives	<p>Sensibilisation des acteurs et utilisateurs à un usage responsable des outils numériques</p> <p>Evolution des pratiques d'achats publics (matériel reconditionné, réparation du matériel...)</p>	CCRA	Services CCRA Communes	2024/2025

Le numérique : Des réponses opérationnelles aux besoins des collectivités locales

Objectifs	Actions	Pilote	Partenaires	Phasage prévisionnel
Améliorer le niveau de maîtrise et de protection aux regards des enjeux de la cybersécurité	<p>Sensibilisation aux enjeux de la sécurité numérique</p> <p>Protection des données personnelles</p>	CCRA	Communes CdG62 Fibre 59/62 CSIRT	2023/2024 : Création d'un groupe de travail
Mieux maîtriser et développer les nouveaux usages numériques dans la gestion et la sécurité des équipements / lieux publics	<p>Gestion des équipements de sécurité et d'accès aux locaux</p> <p>Vidéoprotection : gestion des données personnels et de la sauvegarde</p>	CCRA PITE	Etat (FIPD) Région HdF	Création d'un groupe de travail avec les communes
Améliorer le fonctionnement des services	Gestion numérique du parc de matériel communautaire	CCRA PITE		2024/2025

	Gestion à distance des installations en temps réel (<i>ex stations de traitement des eaux usées</i>)			
	Outil numérique de gestion de la taxe de séjour	CCRA Secrétariat général		
Contribuer à la réduction des émissions de GES	Gestion des flux énergétiques des bâtiments Rationalisation des déplacements dans le cadre de services rendus à la population (Portage de repas, Collecte des déchets ménagers...)	CCRA PITE	Communes Sympac Fde 62 Cd2e	2024-2025
Contribuer à la réduction des émissions de GES	Gestion des flux énergétiques des bâtiments Rationalisation des déplacements dans le cadre de services rendus à la population (Portage de repas, Collecte des déchets ménagers...)	CCRA PITE CCRA PITE	Communes Sympac Fde 62 Cd2E	2026/2027 2024/2025
Des outils numériques pour faire face aux risques environnementaux	SPASE : système d'alerte de l'impact de la météo sur le trait de côte – diffusion de cette alerte grâce à l'outil numérique	PMCO Avec CCRA PITE	EPCI du littoral Météo France Région Hdf	2024-2026
	Application autour de la gestion et du tri des ordures ménagères	CCRA PITE		2024/2025
Se doter d'outils d'appui à la planification et l'aménagement du territoire	Logiciels de cartographie (SIG, cartographie interactive) Mettre en place un système d'information géographique afin de combiner toutes les données urbanistiques du territoire facilitant ainsi le travail du pôle urbanisme avec les communes.	CCRA PUA	Communes Geo2France Geo2France	2024/2025 2024/2025

	Formation des agents communaux aux différents logiciels		Communes volontaires	2024/2025
	Suivi du rythme de consommation foncière au regard du ZAN		Communes SYMPAC	2026/2027
	Traitement de données pour le pilotage et l'analyse des politiques publiques intercommunales et communales (Observatoire du foncier économique et de l'habitat...)		Communes SYMPAC EPF Agence d'urbanisme	2026/2027

Le numérique : des réponses opérationnelles aux besoins pour le territoire et ses habitants

Objectifs	Actions	Pilote	Partenaires	Phasage prévisionnel
Adapter les outils numériques communautaires et communaux à de nouveaux usages d'information et d'usages quotidiens des habitants	Refonte du site CCRA et ouverture de cette opération aux communes	CCRA Pôle communication	Communes volontaires	2026/2027
	Interopérabilité entre les sites internet de la CCRA et les sites des Communes			
	Optimisation et nouveaux développements de la plateforme C-ici.com (<i>possibilité de gestion de réservation en ligne, prise de rendez-vous</i>)	PDLS	CPETI	2024/2025
Poursuivre l'accompagnement des professionnels dans la transition numérique	Accompagnement individualisé Développement et adaptation de la plateforme C-ici.com (<i>liaisons plus développées avec les sites des TPE</i>)	CCRA PDLS	TPE du territoire Cpeti Chambres Consulaires	2024/2025
Accompagner les habitants pour l'usage numérique dans la vie quotidienne	Information et sensibilisation des habitants à « mon espace santé », à la	CCRA PDLS	CPAM	2024/2025

	<p>sécurisation des données en santé</p> <p>Déploiement, information et sensibilisation des habitants à l'usages de solution numérique en matière de mobilité <i>(ex covoiturage...)</i></p>		Hauts de France Mobilité	
Développer les usages du numérique en santé afin de permettre une meilleure prise en charge pour les habitants	Développer l'interconnaissance des acteurs sociaux, sanitaires et de santé	CCRA PDLS	Professionnels de santé ARS CPAM	2024 : déploiement de l'expérimentation proposée par les Assembleurs
Proposer de nouveaux outils de découverte touristique et culturelle du territoire	<p>Création d'outils numériques pour faciliter l'itinérance en mobilités douces (à vélo, à pied...)</p> <p>Création d'outils numériques /applis qui permettent d'accéder à de l'information sans besoin d'une ressource pour valoriser les sites patrimoniaux</p>		<p>Cpeti Associations IIW Eden 62 PNR CMO</p>	<p>2023/2024 Valorisation de la Maison du Platier d'Oye</p> <p>2024/2025 Valorisation de la chicorée Outils d'itinérances mobilités douces</p> <p>2026/2027 Polder du Delta de l'Aa</p>

Mutualisation

Objectifs	Actions	Pilote	Partenaires	Phasage prévisionnel
Engager une réflexion collective sur la pertinence et les modalités d'une plus mutualisation des moyens CCRA / communes	<p>Création d'un groupe de travail associant des représentants des communes</p> <p>Réflexion sur des 1ères opérations <i>(Groupements de commandes comptes professionnels...)</i></p>	CCRA	Communes volontaires	2026/2027

6-Une ingénierie dédiée à ces enjeux

Assurer le pilotage et le suivi de la mise en œuvre de cette feuille de route

Afin de faire vivre et de piloter la mise en œuvre de cette feuille de route, il est proposé :

- de confier l'animation de cette mission à la chargée de mission du pôle « Développement Local et Social » sur la base d'un ½ ETP et à la responsable du service « communication/informatique » sur la base d'un ½ ETP.
- d'animer une instance de pilotage spécifique de la conférence intercommunale des services pour assurer et faire vivre le lien avec les communes.