



# FEUILLE DE ROUTE NUMÉRIQUE

2023-2026

 [WWW.CCTNP.FR](http://WWW.CCTNP.FR)

  
Territoire  
Nord-Picardie  
Communauté de Communes



# CONTEXTE

L'essor du numérique ces dernières années est lié à la mondialisation, aux nouveaux modes de communication et à la nécessité de communiquer rapidement. Près de 80% de la population française utilise Internet, ce qui a considérablement transformé notre vie personnelle et professionnelle. Le numérique a également renforcé les liens sociaux, facilité l'accès à l'information et stimulé l'engagement citoyen.

La Communauté de Communes du Territoire Nord Picardie (CCTNP) peut profiter de cet outil pour développer différents services et ne pas se faire distancer dans ce monde en constante évolution. La mise en place de plateformes en ligne peut améliorer la communication au sein de la collectivité, encourager la participation citoyenne et renforcer le sentiment d'appartenance. Les technologies de l'information et de la communication (TIC) peuvent également être utilisées pour améliorer les services publics tels que les systèmes de santé et les programmes d'éducation en offrant une meilleure accessibilité et une utilisation plus efficace des ressources.

Le numérique peut également améliorer la transparence et la responsabilité des autorités publiques en facilitant la collecte et la diffusion d'informations sur les décisions et les actions gouvernementales. Cependant, le numérique peut également présenter des défis, tels que la cybersécurité et les inégalités numériques.

Pour répondre à ces défis, la CCTNP doit apporter un soutien significatif au développement territorial en permettant une planification améliorée, une collaboration accrue entre les différents acteurs et une communication plus efficace avec les habitants. Les outils numériques tels que les logiciels de géomatique, les applications mobiles et les plateformes en ligne aideront à collecter et analyser des données sur les ressources et les besoins locaux, à coordonner les initiatives et à impliquer les citoyens dans le processus de développement territorial. Les TIC amélioreront l'accès aux services publics et stimuleront l'innovation dans les communes rurales et éloignées.





# LE PROJET DE TERRITOIRE

Document stratégique de la collectivité, il définit les grandes orientations et les actions à mettre en œuvre pour développer et améliorer le territoire.

Il permet de définir une vision commune à long terme pour le développement économique, social et environnemental de notre territoire. Il prend en compte les spécificités, les enjeux et les besoins locaux, en impliquant les différents acteurs et parties prenantes dans le processus de décision.

A cet effet, nos élus ont fixés plusieurs axes à suivre tout au long de cette action qui s'étale de 2020 à 2030.

## UN TERRITOIRE DYNAMIQUE...

Potentiel de rebond important : espace de coworking qui a ouvert à Doullens fin janvier, installation de la fibre, patrimoine naturel et paysager sont autant de promesses d'avenir pour de nouveaux ménages qui cherchent à quitter les grandes villes dans le contexte actuel.

## TOURNÉ VERS SA POPULATION...

Construire une offre à destination des familles et de la jeunesse : répondre à leurs demandes avec des structures/infrastructures (centre aquatique, mobilités) mais aussi l'environnement (randonnées, cyclos) et les activités (artistiques, culturelles, sportives).

## RESPECTUEUX DE SON ENVIRONNEMENT...

Territoire vert : si la notion de développement durable est un concept approprié de manière inégale, elle emporte avec elle des enjeux aux impacts concrets (gestion des bassins versants et environnement, gestion des inondations) et constitue un atout non négligeable pour attirer les populations urbaines.

## AVEC UNE PROMESSE DE DÉVELOPPEMENT...

Imaginer un positionnement différenciant : faire de la valorisation du patrimoine bâti et des espaces paysagers un axe de développement en valorisant la proximité avec les pôles d'Arras et Amiens.

# DIAGNOSTIC

La Communauté de Communes du Territoire Nord Picardie a pris acte du changement d'ampleur qui bouleverse notre société et va impacter durablement son territoire en matière de numérique. C'est pourquoi la CCTNP s'est engagée de façon volontaire et concrète dans le développement d'une véritable stratégie sur son territoire.

Travaillant en partenariat avec le Syndicat Mixte Somme Numérique depuis sa création, la CCTNP est déjà engagée dans une démarche de résorption des zones d'ombre ADSL, avec le déploiement du Très Haut Débit sur l'ensemble de son territoire d'ici 2024. Elle travaille également sur un projet permettant le développement de la couverture téléphonique et l'effacement des zones blanches mobiles, car une partie non-négligeable de la population n'a pas d'accès à la connexion 3G/4G.

Malgré ce constat et dans l'optique d'être innovant et dynamique, la CCTNP s'est dotée d'un outil permettant aux familles d'inscrire leurs enfants en ligne aux accueils collectifs de mineurs. Tout cela a pour finalité de faciliter l'accès aux usagers à des services quotidiens. Elle a également équipés de téléphones portables l'ensemble de ses agents d'Aide à Domicile permettant une meilleure réactivité dans l'organisation du travail auprès des personnes âgées (planning, horaires, alertes, informations...).

L'usage de ces outils n'étant pas inné pour toute la population, la CCTNP a été l'une des premières collectivités du département de la Somme à accueillir un Conseiller numérique France Service (CnFS). Notre CnFS sillonne nos communes afin d'accompagner les administrés dans leurs usages au quotidien du numérique, sensibiliser à ses enjeux et favoriser les usages citoyens, le tout dans le but de gagner en autonomie dans la réalisation des démarches administratives en ligne.

Toutes ces actions, si peu soient elles, montrent la motivation pour la CCTNP de passer à la vitesse supérieure afin de répondre aux attentes des collectivités, entreprises et administrés.



# OBJECTIFS

La feuille de route numérique veille à définir les axes stratégiques et détaille les actions permettant de mettre les TIC au service des administrés, des professionnels et de l'administration publique, tout en mutualisant les services avec les communes du Territoire Nord Picardie.

Liée au projet de territoire 2020-2030, la feuille de route numérique doit être au service :



**Du désenclavement et de l'irrigation du territoire.**



**Du développement économique et de l'emploi.**



**De l'offre de services publics de qualité à l'ensemble des habitants.**



**Du rayonnement du territoire dans une logique de destination.**



**De la préservation de l'environnement au service d'une qualité de vie durable.**



Ces objectifs ne sont pas figés dans le temps, le domaine du numérique évoluant rapidement, les objectifs de la feuille de route numérique devront être actualisés.



  
**01**

## DU DÉSENCLAVEMENT ET DE L'IRRIGATION DU TERRITOIRE

- Accompagnement des communes du territoire dans le choix des solutions, équipements et outils de gestion liés à l'information et à la communication (logiciel, matériel, connexion internet, téléphonie, RGPD, pack « Mairie connectée » ...).
- Améliorer la médiation numérique en structurant une offre itinérante pour les populations les plus isolées.
- Améliorer la gestion, la traçabilité et le suivi des procédures pour les agents et les élus (parapheur électronique, archives, GED, GEC, ticketing maintenance...).
- Proposer un service de conseil informatique et de groupement de commande aux communes.






  
**02**

## DU DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE ET DE L'EMPLOI

- Sensibiliser le plus grand nombre aux risques numériques (habitants, entreprises, agents publics).
- Développer l'acquisition de compétences des habitants à travers des initiations et sensibilisation aux outils numériques.
- Accompagner les communes dans le déploiement des nouvelles façons de travailler (déploiement de la fibre, création d'espaces de coworking et de télétravail).

  
**03**

## DU DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE ET DE L'EMPLOI

- 
- 
- 
- Acquisition d'un outil de gestion de maintenance assistée par ordinateur permettant aux usagers et aux communes de signaler divers problématiques (voirie, éclairage...).
  - Garantir la continuité de l'activité et de l'action publique (télétravail).
  - Améliorer et simplifier l'accès aux services publics des habitants (site internet).
- 
- 



04

## DU RAYONNEMENT DU TERRITOIRE DANS UNE LOGIQUE DE DESTINATION

- Développer l'attractivité en améliorant les expériences touristiques, culturelles...
- Développer des solutions innovantes en milieu rural (outils de covoiturage).
- Développer le e-tourisme à l'aide d'un site internet référençant les différents sites touristiques du territoire et en proposant des visites virtuelles.
- Proposer aux internautes une solution de réservation et de paiement en ligne sur les sites touristiques de la collectivité.

05

## DU DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE ET DE L'EMPLOI

- Sensibiliser le plus grand nombre aux risques numériques (habitants, entreprises, agents publics).
- Développer l'acquisition de compétences des habitants à travers des initiations et sensibilisation aux outils numériques.
- Accompagner les communes dans le déploiement des nouvelles façons de travailler (déploiement de la fibre, création d'espaces de coworking et de télétravail).





CONNECT

 2, rue des sœurs grises - 80600 DOULLENS

 [contact@cctnp.fr](mailto:contact@cctnp.fr)

 +33 (0)3 22 77 80 00