

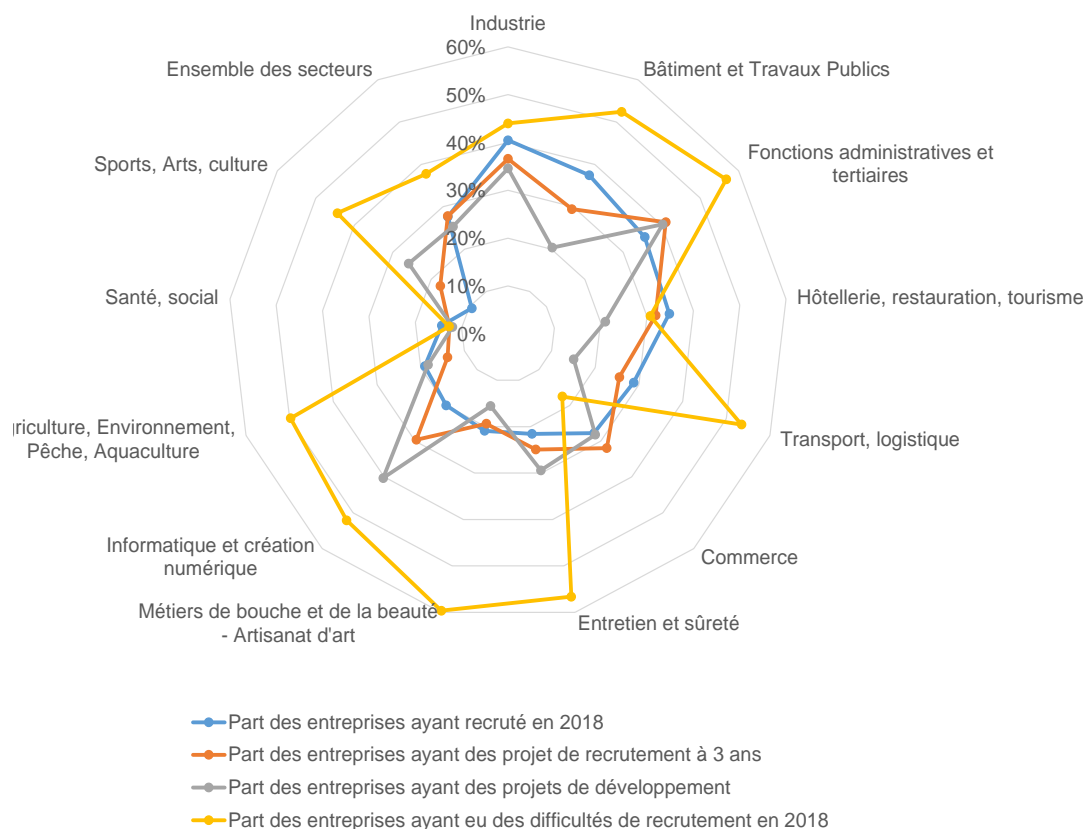
BAROMÈTRE DES ENTREPRISES HAUTS-DE-FRANCE 2019 : « RÉSULTATS SELON 12 SECTEURS D'ACTIVITÉ »

En 2018, 28% des entreprises ont recruté et une proportion similaire projetait des recrutements à 3 ans en 2019. Les besoins en recrutement et les problématiques rencontrées par les entreprises diffèrent en fonction des secteurs d'activités. Ainsi, si la part d'entreprise recrutant en 2018 est élevée pour l'Industrie et le BTP, les projections à 3 ans sont différentes avec des perspectives de recrutement et de développement plus faibles pour les entreprises du BTP. Les entreprises du secteur informatique ont à l'inverse moins recruté que la moyenne régionale en 2018 mais leurs perspectives de recrutement et de développement sont plus élevées alors que le secteur connaît d'importantes difficultés de recrutement.

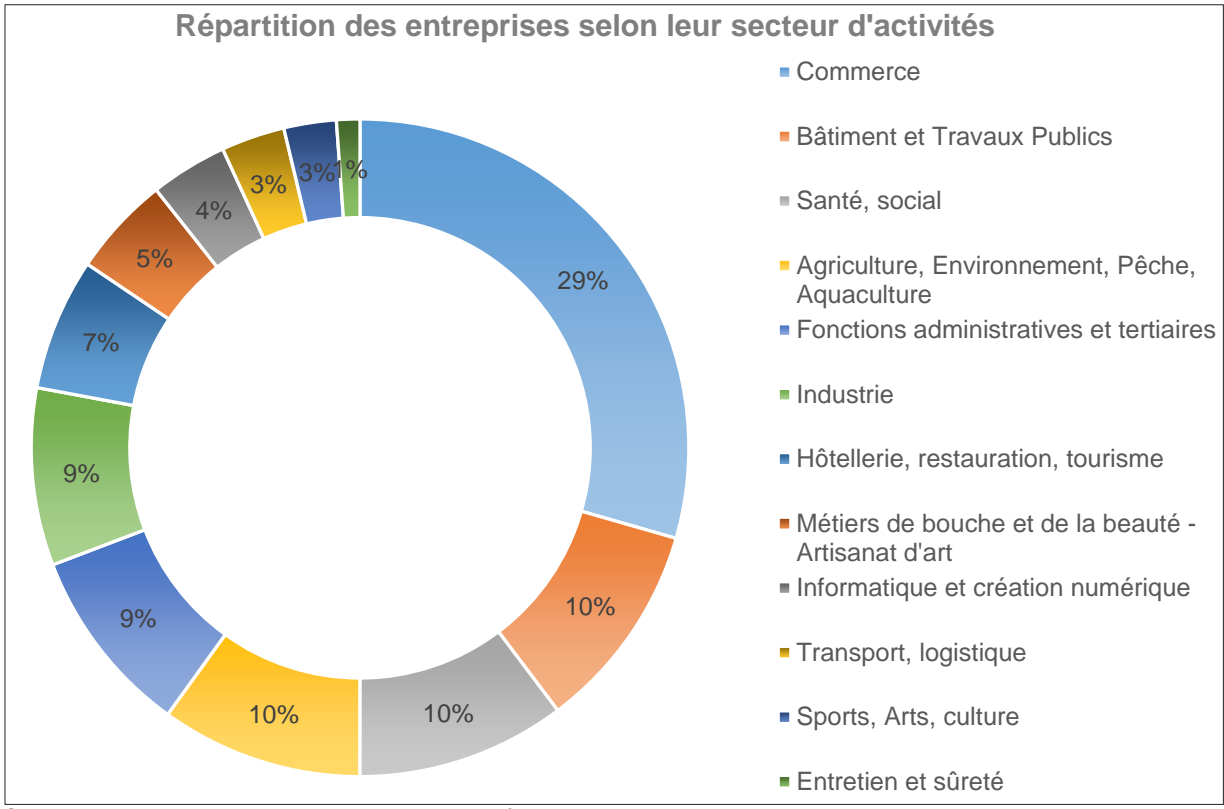
Au-delà du besoin quantitatif, le baromètre permet d'identifier les préoccupations des entreprises en matière de ressources humaines, d'adaptation aux évolutions et de compétences recherchées. Sur ces différentes thématiques, la formation et les compétences techniques restent primordiales pour les entreprises même si l'intensité des problématiques varie d'un secteur à l'autre. L'analyse par secteur d'activité permet de détailler l'ensemble des enjeux par grand secteur.

Il est à noter qu'en raison de la crise sanitaire liée à la COVID-19, les perspectives d'avenir ébauchées par les structures lors de l'enquête menée en 2019 sont à lire avec précaution. (voir annexe)

Indicateurs de recrutements et de développement des entreprises interrogées selon leur secteur d'activité



Ce deuxième Repère sur le baromètre des entreprises¹ est centré sur une analyse selon 12 secteurs d'activités identifiés selon la nomenclature Domaine Emploi Formation (voir définition en annexe) et donne ainsi lieu à une fiche par secteur d'activités.



Source : Agence Hauts-de-France 2020-2040 - Baromètre des entreprises 2019

Modèle de fiche type par secteur

SECTEUR

Recrutements 2018 et difficultés rencontrées

XX% des entreprises ont recruté en 2018
XX% tous secteurs d'activités confondus

XX % des entreprises ont des difficultés de recrutement en 2018
XX % tous secteurs d'activités confondus

SECTEUR

Problématiques RH et de formation rencontrées

SECTEUR

Projection des entreprises à 3 ans

XX % des entreprises envisagent un développement économique
25 % tous secteurs d'activités confondus

SECTEUR

Besoin en compétences attendues et anticipées

XX % des entreprises anticipent des évolutions de compétences de leurs métiers dans les 3 ans à venir
XX % tous secteurs d'activités confondus

Accédez aux 12 fiches par secteurs à partir de ces boutons :

AGRICULTURE ENVIRONNEMENT, PÊCHE, AQUACULTURE

BÂTIMENT ET TRAVAUX PUBLICS

INDUSTRIE*

TRANSPORT, LOGISTIQUE

ENTRETIEN ET SURETÉ

INFORMATIQUE ET CRÉATION NUMÉRIQUE

FONCTIONS ADMINISTRATIVES ET TERTIAIRE

COMMERCE

SANTÉ, SOCIAL

HÔTELLERIE, RESTAURATION, TOURISME

SPORT, ARTS, CULTURE

METIERS DE BOUCHE ET DE LA BEAUTE - ARTISANAT D'ART

* (Ce secteur recouvre le travail des métaux, la maintenance, les industries de transformation, la production de matériaux, bois, papier carton)

UNE DYNAMIQUE DE RECRUTEMENTS PORTÉE PAR L'INDUSTRIE ET LE COMMERCE

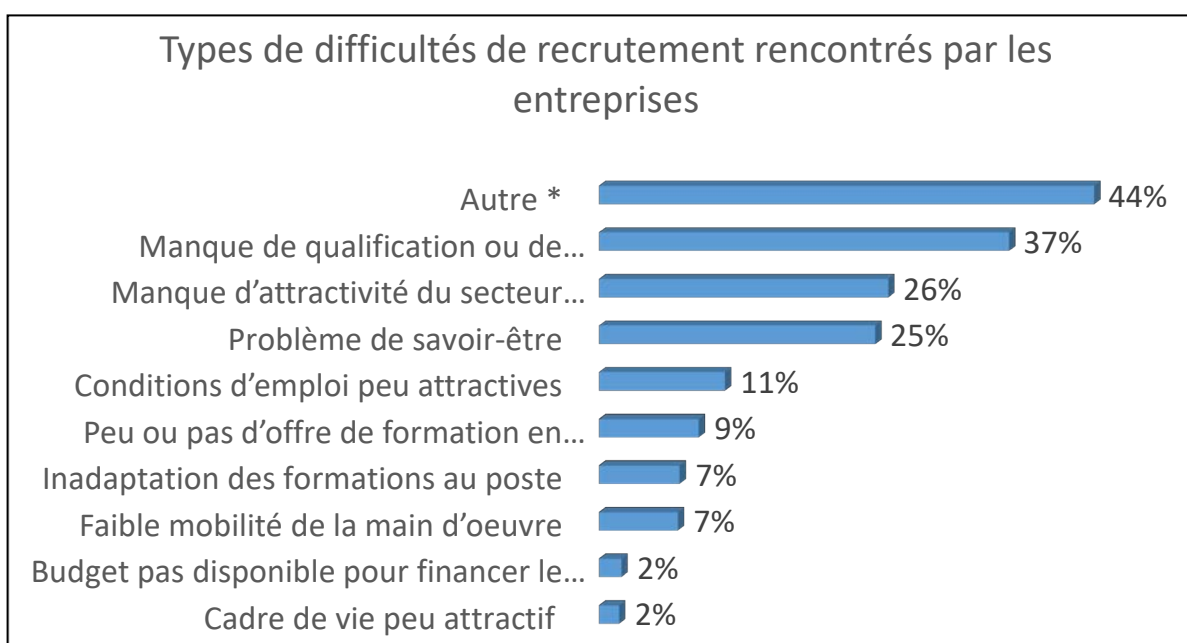
28 % des entreprises ont recruté en 2018 : les secteurs de l'Industrie, du BTP, des fonctions administratives et tertiaires et de l'Hôtellerie, restauration, tourisme sont les plus dynamiques dans le domaine

Les entreprises industrielles sont les structures qui ont le plus fréquemment recruté en 2018. En termes de volume, elles se positionnent au 2e rang derrière les entreprises du secteur du commerce (près de 74 000 ETP contre 88 000 ETP). Bien qu'il soit le premier secteur recruteur en nombre d'Equivalent Temps Plein, seulement 28 % des entreprises du commerce ont recruté. 38 % des entreprises ont rencontré des difficultés lors de leurs recrutements de 2018 : les secteurs des métiers de bouche et de la beauté – artisanat d'art, des fonctions administratives et tertiaires et de l'entretien et de la sûreté sont les plus touchés par les difficultés de recrutements.

Parmi le panel de difficultés de recrutements proposées aux entreprises, le manque de qualification ou de formation des candidats arrive en tête avec plus d'un tiers des entreprises concernées. Cette problématique est particulièrement prégnante dans les secteurs d'activités Santé-Social (qui a par ailleurs peu de difficultés de recrutement), Informatique et création numérique et dans le BTP.

La seconde difficulté la plus répandue est le manque d'attractivité du secteur. 3 entreprises du secteur de l'Agriculture sur 4 la citent. Dans une moindre mesure (27 %), les Métiers de bouche et de la beauté – Artisanat d'art et le Transport-Logistique sont confrontés à cette difficulté.

Enfin, les problèmes de savoir-être pénalisent plus de la moitié des entreprises des Métiers de bouche et de la beauté – Artisanat d'art et du secteur des Sports, Arts, Culture.



Source : Agence Hauts-de-France 2020-2040 - Baromètre des entreprises 2019. Note : le total est supérieur à 100% car les entreprises pouvaient donner plusieurs réponses.*la variable n'a pas été précisée

DES PROJETS DE DÉVELOPPEMENT ET DE RECRUTEMENT À 3 ANS PLUS FRÉQUENTS DANS LE SECTEUR DES SERVICES ET DANS L'INDUSTRIE

25 % des entreprises ont un ou des projets de développement dans les 3 ans à venir. L'Informatique et de la création numérique ; les Fonctions administratives et tertiaires et l'Industrie font partie des secteurs qui arrivent le plus à se projeter.

Les projets de développement évoqués par les entreprises portent en premier lieu sur **une augmentation de capacité** pour près d'1 entreprise sur 2. Cette part monte jusqu'à 77 % pour les entreprises du BTP et 71 % pour celles du Transport-Logistique. En second lieu, **le développement de nouveaux produits et ou services** est un projet pour 30 % des entreprises et particulièrement pour les entreprises du secteur Sport, arts et culture (71 %) et de l'Informatique et de la création numérique (60 %).

Les changements de locaux et l'accès à de nouveaux marchés arrivent en 3e et 4e position des projets de développement les plus adoptés par les entreprises

D'autre part, 28 % des entreprises projettent de recruter dans les 3 ans à venir : les entreprises administratives et tertiaires et les industries semblent les plus optimistes dans leur besoin de recrutement à venir.

LE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES PAR LA FORMATION EST LA 1ÈRE PRÉOCCUPATION DES ENTREPRISES EN MATIÈRE DE RESSOURCES HUMAINES

Parmi les nombreuses problématiques de ressources humaines rencontrées par les entreprises, **le développement des compétences par la formation** concernent 27 % d'entre elles. Les secteurs des Fonctions administratives et tertiaires et de l'Industrie sont les plus souvent concernés par cette problématique (46 et 33%).

L'anticipation des départs à la retraite, touchent 14 % des entreprises. A nouveau, les secteurs de d'Industrie et des Fonctions administratives et tertiaires sont les plus soucieux de cette question avec respectivement 26 et 20 % de leurs entreprises.

Enfin, **la qualité de vie au travail** est également une préoccupation majeure pour 19 % des entreprises. Les secteurs d'activité les plus concernés sont les Fonctions administratives et tertiaires ; le Transport-Logistique et l'Industrie.

LA FORMATION IDENTIFIÉE COMME PRINCIPAL LEVIER POUR FAIRE FACE AUX ÉVOLUTIONS

Pour faire face aux évolutions qui impacteront l'activité des entreprises dans les 5 à 10 ans, **la formation est le premier levier** cité par près de 3 entreprises sur 10. Le secteur Santé, social en est convaincu avec 63 % de ces structures qui plébiscitent ce levier.

L'Innovation comme levier d'accompagnement des évolutions d'activité est également évoqué par 26 % des entreprises. Les secteurs de l'informatique et de la création numérique et du Commerce l'évoquent tout particulièrement (38 et 33 %).

D'autre part, la principale difficulté de formation évoquée par les entreprises est **le financement** : 24 % des entreprises sont concernées. C'est particulièrement le cas pour les entreprises du secteur Sports, Arts et Culture (36 %).

D'autres difficultés sont évoquées dans une moindre mesure par l'ensemble des secteurs d'activité mais sont particulièrement prégnantes dans certains secteurs :

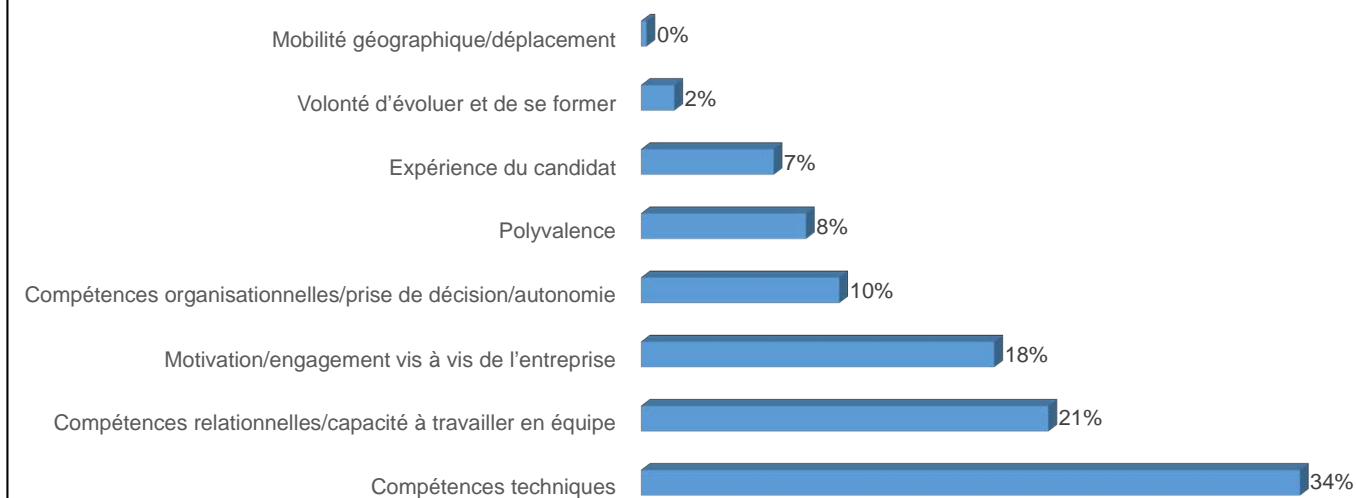
- 40% des structures du secteur Santé, social et 30 % des entreprises de l'Entretien et de la Sureté évoquent une absence d'organisme de formation à proximité
- 23 % des entreprises de l'Industrie évoquent l'absence de formation pour les compétences demandées
- 22 % des entreprises de l'Entretien et de la Sureté déclarent un manque de motivation des salariés
- ...

A L'EMBAUCHE COMME DANS LA FORMATION DES SALARIÉS, LES COMPÉTENCES TECHNIQUES PRIMENT SUR LES COMPÉTENCES RELATIONNELLES ET LES COMPÉTENCES RÉGLEMENTAIRES²

15 % des entreprises anticipent une évolution des compétences parmi ses problématiques de ressources humaines. Avec 31 et 29 % de leurs entreprises concernées, les secteurs des Fonctions administratives et tertiaires et de l'Industrie sont les plus touchés par cette problématique.

² Les entreprises ont peu répondu aux questions de cette thématique : environ 30 % des entreprises pour les compétences à l'embauche et sur lesquelles sont formés les salariés.

Compétences les plus recherchées à l'embauche en 2018



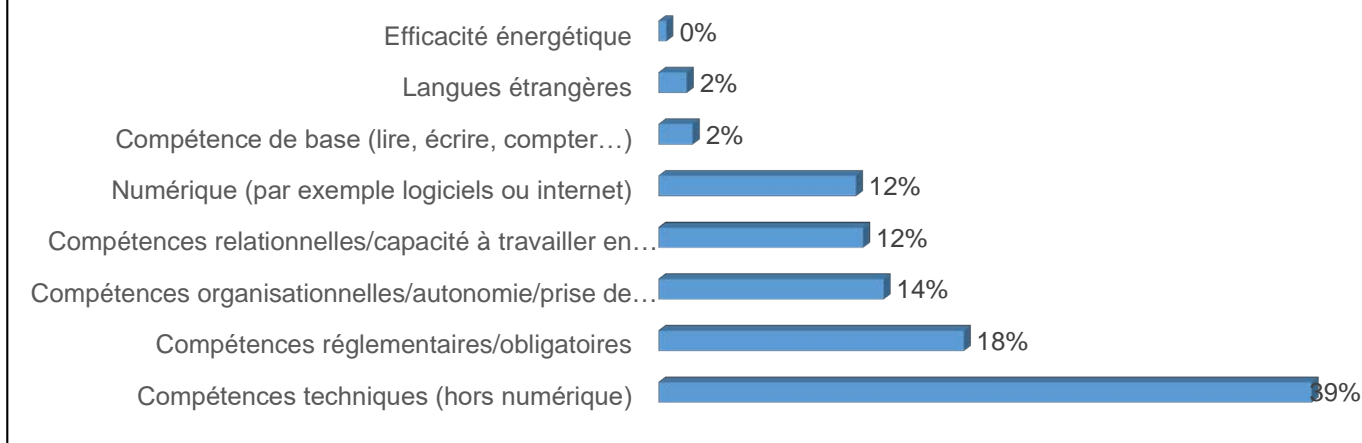
Source Agence Hauts-de-France 2020-2040 - Baromètre des entreprises 2019

Avec 34 % de citations, **les compétences techniques** sont les plus importantes à l'embauche d'un salarié en 2018. Elles sont fortement plébiscitées dans les secteurs de l'Industrie, de l'Entretien et de la Sûreté et de l'Informatique et de la création numérique (entre 49 et 51 % des citations).

Les compétences relationnelles et la capacité à travailler en équipe sont citées plus régulièrement qu'en moyenne dans le secteur tertiaire : Fonctions administratives et tertiaires ; Commerce ; Hôtellerie, Restauration et Tourisme et Sports, arts et culture.

Le secteur de l'Agriculture se distingue par un fort besoin (53 % de citations) de candidat motivés et d'engagement vis-à-vis de l'entreprise.

Compétences sur lesquelles sont formés les salariés



Source Agence Hauts-de-France 2020-2040 - Baromètre des entreprises 2019

Avec 39 % de citations, **les compétences techniques (hors numérique)** sont les compétences sur lesquelles les salariés déjà employés au sein des entreprises sont le plus fréquemment formés. Encore une fois, elles sont fortement plébiscitées dans les secteurs de l'Industrie mais aussi du Sport, arts et culture et dans le BTP (entre 49 et 53 % de citations).

Les secteurs du Transport-Logistique, de l'Entretien et de la Sûreté et de l'Agriculture se distinguent par une part de citations importantes des compétences réglementaires et obligatoires (de 35 à 45 % de citations).

Le secteur de la Santé et du social se différencie à nouveau par son besoin plus important de compétences organisationnelles, d'autonomie et de prise de décision (28 % de citations).

Enfin, très logiquement, les compétences numériques sont largement plus citées (34 % de citations) dans le secteur de l'Informatique et de la création numérique.



FICHES PAR SECTEURS D'ACTIVITÉS

Recrutements 2018 et difficultés rencontrées

19 % des entreprises de ce secteur ont recruté en 2018 (28 % tous secteurs confondus), soit un total de **10 621 ETP**.

50 % des entreprises interrogées déclarent avoir rencontré des difficultés de recrutement sur les embauches réalisées en 2018.

91% des entreprises rattachent ces difficultés au **manque d'attractivité du secteur**, 27% d'entre elles évoquent la faible mobilité de la main d'œuvre.

Parmi les entreprises du secteur ayant déclaré avoir recruté en 2018, 47 % ont embauché des demandeurs d'emploi (46% tous secteurs confondus).

Parmi les entreprises déclarant un manque de qualification ou de formation des candidats, aucune n'est prête à recruter des candidats non formés.



19 %
des entreprises
ont recruté
en 2018

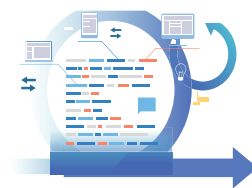
28 % tous secteurs d'activités confondus



50 %
des entreprises
ont des difficultés de
recrutement en 2018

38 % tous secteurs d'activités confondus

Projection des entreprises à 3 ans



18 % des entreprises de ce secteur envisagent un développement économique à 3 ans (25 % tous secteurs confondus).

23 % d'entre elles par le biais d'une augmentation de capacité, 12 % par un développement de la qualité¹.

14 % des entreprises envisagent des recrutements dans les 3 ans, essentiellement sur les métiers de :

- Agriculteurs, éleveurs, sylviculteurs, bûcherons
- Maraîchers, jardiniers, viticulteurs
- Employés des services divers
- Conducteurs d'engins du bâtiment et des travaux publics
- Techniciens et cadres de l'agriculture



18 %
des entreprises
envisagent un
développement
économique

25 % tous secteurs d'activités confondus

¹Attention, c'est la catégorie « autre » qui arrive en 1ère position pour ce DEF avec 74 %

Problématiques RH et de formation rencontrées



12% des entreprises de ce secteur seront concernées par **l'anticipation des départs en retraite** dans les 3 ans (14 % tous secteurs confondus) et **8 %** déclarent **un enjeu de développement des compétences par la formation** sur la même période (27 % tous secteurs confondus).

9% des entreprises indiquent que le levier de la formation sera privilégié pour faire face aux évolutions qui impacteront leur activité dans les 5 à 10 ans ; ce qui est peu au regard des autres secteurs (29 % tous secteurs confondus). L'innovation est davantage citée pour faire face aux évolutions de long terme.

Le manque de motivation des salariés et la difficulté pour les remplacer sont les problématiques de formation les plus caractéristiques de ce secteur.

Besoin en compétences attendues et anticipées

6 % des entreprises anticipent des évolutions de compétence de leurs métiers dans les 3 ans à venir.

Les compétences recherchées actuellement

Parmi les compétences prioritaires recherchées lors d'une embauche, 53% concerne la **motivation et l'engagement vis-à-vis de l'entreprise**.

Les compétences pour lesquelles sont formés les salariés

Avec 40 % de citations, **les compétences techniques (hors numérique)** sont en première position dans la formation des salariés. Les **compétences réglementaires/obligatoires** suivent avec 35 % de citations. L'efficacité énergétique et le numérique sont les formations les moins suivies par les salariés.

Les compétences futures (5 à 10 ans)

Par ailleurs, les entreprises de ce secteur mettent en avant la polyvalence, la multi-compétence, la flexibilité, l'adaptabilité comme des compétences jugées essentielles pour faire face aux évolutions à 5-10 ans. Il est à noter que ce secteur d'activité est celui qui a le plus fréquemment évoqué l'absence d'évolution de compétences dans le futur.

6 %
des entreprises
**anticipent des évolutions de
compétences de leurs métiers
dans les 3 ans à venir**

15 % tous secteurs d'activités confondus



Recrutements 2018 et difficultés rencontrées

37% des entreprises de ce secteur ont recruté en 2018, soit 9 points de plus que la moyenne régionale tous secteurs confondus, pour un total de **29 817 ETP**.

52% des entreprises interrogées déclarent avoir rencontré des difficultés de recrutement sur les embauches réalisées en 2018, soit 14 points de plus que la moyenne régionale.

51 % des entreprises rattachent ces difficultés au **manque de qualification des candidats**, 23 % d'entre elles évoquent des problèmes de savoir-être.

Parmi les entreprises du secteur ayant recruté en 2018, 36 % ont embauché des demandeurs d'emploi (46 % tous secteurs confondus).

Parmi les entreprises déclarant un manque de qualification ou de formation des candidats, 37 % d'entre elles sont prêtes à recruter des candidats non formés (53 % tous secteurs confondus)..



37 %
des entreprises
ont recruté
en 2018

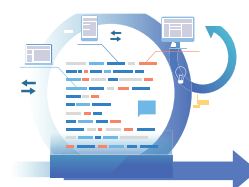
28% tous secteurs d'activités confondus



52 %
des entreprises
ont des difficultés de
recrutement en 2018

38% tous secteurs d'activités confondus

Projection des entreprises à 3 ans



20 % des entreprises de ce secteur envisagent un développement économique à 3 ans (25 % tous secteurs confondus).

77 % d'entre elles par le biais d'une augmentation de capacité, 25 % par des changements de locaux.

29 % des entreprises envisagent des recrutements dans les 3 ans, essentiellement sur les métiers de :

- Ouvriers qualifiés du gros œuvre du bâtiment
- Ouvriers qualifiés des travaux publics, du béton et de l'extraction
- Ouvriers qualifiés du second œuvre du bâtiment
- Techniciens et agents de maîtrise du bâtiment et des travaux publics
- Dirigeants d'entreprises



20 %
des entreprises
envisagent un
développement
économique

25 % tous secteurs d'activités confondus

Problématiques RH et de formation rencontrées



15 % des entreprises de ce secteur seront concernées par **l'anticipation des départs en retraite** dans les 3 ans (14 % tous secteurs confondus) et **27 %** déclarent un **enjeu de développement des compétences par la formation** sur la même période (27% tous secteurs confondus).

Parmi les autres problématiques RH, la qualité de vie au travail et l'usure professionnelle sont les plus souvent citées par les entreprises de ce secteur.

Enfin, 24% des entreprises indiquent que le levier de la formation sera privilégié pour faire face aux évolutions qui impacteront leur activité dans les 5 à 10 ans (29 % tous secteurs confondus).

Les difficultés de financement et les démarches trop complexes sont les problématiques de formation auxquelles les entreprises font le plus souvent face.

Besoin en compétences attendues et anticipées

8 % des entreprises de ce secteur anticipent des évolutions de compétence de leurs métiers dans les 3 ans à venir.

Les compétences recherchées actuellement

Parmi les compétences prioritaires recherchées, 44% concernent les **compétences techniques**.

Les compétences pour lesquelles sont formés les salariés

Avec **49 %** de citations, les **compétences techniques (hors numériques)** sont en première position dans la formation des salariés, les **compétences réglementaires et obligatoires** suivent avec 28 % de citations.

Le numérique et les compétences de base (lire, écrire, compter) sont les formations les moins suivies par les salariés.

Les compétences futures (5 à 10 ans)

Par ailleurs, les entreprises de ce secteur mettent en avant la polyvalence et la multi-compétence, comme des compétences jugées essentielles pour faire face aux évolutions à 5-10 ans.

8 %
des entreprises
anticipent des évolutions de
compétences de leurs métiers
dans les 3 ans à venir

15 % tous secteurs d'activités confondus



Recrutements 2018 et difficultés rencontrées

40 % des entreprises de ce secteur ont recruté en 2018 (28 % pour l'ensemble des secteurs), soit un total de **73 936 ETP**. Ce qui en fait le premier secteur recruteur en part et le deuxième en volume de notre économie régionale.

44 % des entreprises interrogées déclarent avoir rencontré des difficultés de recrutement sur les embauches réalisées en 2018, soit un taux supérieur de 6 points par rapport à la moyenne régionale.

42 % des entreprises rattachent ces difficultés au **manque de qualification ou de formation** des candidats, 20 % à l'attractivité du secteur.

43 % des entreprises de ce secteur déclarent avoir recruté des demandeurs d'emploi en 2018 (46 % tous secteurs confondus).

44 % des entreprises ayant rencontré un manque de qualification ou de formation des candidats lors de ses recrutements se disent prêtes à recruter des candidats non formés.



40 %
des entreprises
ont recruté
en 2018

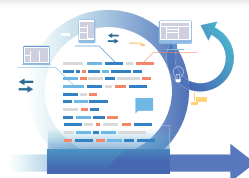
28% tous secteurs d'activités confondus



44 %
des entreprises
ont des difficultés de
recrutement en 2018

38% tous secteurs d'activités confondus

Projection des entreprises à 3 ans



35 % des entreprises de ce secteur envisagent un développement économique à 3 ans (25 % tous secteurs confondus).

39 % d'entre elles par le biais d'une augmentation de capacité, 32 % par un développement de nouveaux produits ou services et 24 % par des changements de locaux.

37% des entreprises envisagent des recrutements dans les 3 ans (28 % pour l'ensemble des secteurs), essentiellement sur les métiers de :

- Ouvriers qualifiés de la mécanique
- Ingénieurs et cadres techniques de l'industrie
- Ouvriers non qualifiés de la mécanique
- Employés administratifs d'entreprise



35 %
des entreprises
envisagent un
développement
économique

25 % tous secteurs d'activités confondus

Problématiques RH et de formation rencontrées



26 % des entreprises de ce secteur seront concernées par **l'anticipation des départs en retraite** dans les 3 ans (27 % tous secteurs confondus) et **33 %** déclarent **un enjeu de développement des compétences par la formation** sur la même période (14 % tous secteurs confondus).

D'autres problématiques RH sont également souvent citées et caractéristiques de ce secteur : l'anticipation et la concurrence dans les recrutements, l'accompagnement à la prise de fonctions et aux recrutements, la transmission/reprise d'entreprises, le turn over, l'illettrisme.

26 % des entreprises indiquent que le levier de la formation sera privilégié pour faire face aux évolutions qui impacteront leur activité dans les 5 à 10 ans (29 % tous secteurs confondus). L'innovation est également citée par 22 % d'entre elles.

L'absence de formations aux compétences demandées et le manque de motivation des salariés à partir en formation sont les problématiques de formation les plus caractéristiques des entreprises du secteur.

Besoin en compétences attendues et anticipées

29 % des entreprises de ce secteur anticipent des évolutions de compétence de leurs métiers dans les 3 ans à venir.

Les compétences recherchées actuellement

Parmi les compétences prioritaires recherchées, 51% concernent les **compétences techniques**. La polyvalence est également jugée importante.

Les compétences pour lesquelles sont formés les salariés

Avec 53 % de citations, les **compétences techniques (hors numériques)** sont en première position dans la formation des salariés. Les **compétences réglementaires** et **obligatoires** suivent avec 21 % de citations. Les langues étrangères et les compétences de base (lire, écrire, compter...) sont les formations les moins suivies par les salariés.

Les compétences futures (5 à 10 ans)

Par ailleurs, les entreprises de ce secteur mettent en avant le numérique, la flexibilité, l'adaptabilité, la polyvalence et la multi-compétence, comme des compétences jugées essentielles pour faire face aux évolutions à 5-10 ans.

29%
des entreprises
anticipent des évolutions de
compétences de leurs métiers
dans les 3 ans à venir

15 % tous secteurs d'activités confondus



Recrutements 2018 et difficultés rencontrées

29 % des entreprises de ce secteur ont recruté en 2018 (28 % tous secteurs confondus), soit un total de **20 508 ETP**.

53% des entreprises interrogées déclarent avoir rencontré des difficultés de recrutement sur les embauches réalisées en 2018, soit un taux supérieur de 15 points par rapport à la moyenne régionale (38 %).

38% des entreprises rattachent ces difficultés à des problèmes de **savoir-être** des candidats, 32 % au **manque de qualification ou de formation des candidats** et 32 % aux **conditions d'emploi peu attractives**.

Parmi les entreprises du secteur ayant déclaré avoir recruté en 2018, 53 % ont embauché des demandeurs d'emploi (46% tous secteurs confondus).

Parmi les entreprises déclarant un manque de qualification ou de formation des candidats, 45 % sont prêtes à recruter des candidats non formés.



29 %
des entreprises
ont recruté
en 2018

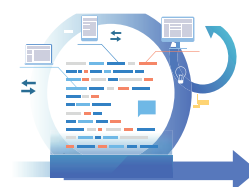
28% tous secteurs d'activités confondus



53 %
des entreprises
ont des difficultés de
recrutement en 2018

38% tous secteurs d'activités confondus

Projection des entreprises à 3 ans



15 % des entreprises de ce secteur envisagent un développement économique à 3 ans (25% tous secteurs confondus).

71 % d'entre elles par le biais d'une augmentation de capacité. C'est le secteur d'activité qui plébiscite le plus ce projet de développement.

26 % des entreprises envisagent des recrutements dans les 3 ans, essentiellement sur le métier de

- Conducteur de véhicule



40 %
des entreprises
envisagent un
développement
économique

25% tous secteurs d'activités confondus

Problématiques RH et de formation rencontrées



15 % des entreprises de ce secteur seront concernées par **l'anticipation des départs en retraite** dans les 3 ans (14% tous secteurs confondus) et 21 % déclarent **un enjeu de développement des compétences par la formation** sur la même période (27 % tous secteurs confondus).

D'autres problématiques RH sont également caractéristiques de ce secteur : la qualité de vie au travail et l'usure professionnelle.

18 % des entreprises indiquent que le levier de la formation sera privilégié pour faire face aux évolutions qui impacteront leur activité dans les 5 à 10 ans (29 % tous secteurs confondus). Les nouvelles formes d'organisation et les investissements dans des nouveaux moyens de production et matériels sont davantage cités pour faire face aux évolutions de long terme.

La difficulté de financement et le manque de motivation des salariés sont les problématiques de formation les plus caractéristiques du secteur.

Besoin en compétences attendues et anticipées

12 % des entreprises de ce secteur anticipent des évolutions de compétence de leurs métiers dans les 3 ans à venir.

Les compétences recherchées actuellement

Parmi les compétences prioritaires recherchées lors d'une embauche, 25 % concernent les **compétences techniques**, 22 % **la motivation et l'engagement dans l'entreprise**.

Les compétences pour lesquelles sont formés les salariés

Avec 45 % de citations, les **compétences réglementaires et obligatoires** sont en première position dans la formation des salariés. C'est le secteur d'activité le plus concerné par ce type de compétences.

Les compétences techniques (hors numérique) suivent avec 30 % de citations.

Les compétences futures (5 à 10 ans)

Par ailleurs, les entreprises de ce secteur mettent en avant la flexibilité, l'adaptabilité, la polyvalence et la multi-compétences comme des compétences jugées essentielles pour faire face aux évolutions à 5-10 ans.

12 %
des entreprises
anticipent des évolutions de com-
pétences de leurs métiers dans
les 3 ans à venir

15 % tous secteurs d'activités confondus



Recrutements 2018 et difficultés rencontrées

22 % des entreprises de ce secteur ont recruté en 2018, soit un total de **16 668 ETP**.

57 % des entreprises interrogées déclarent avoir rencontré des difficultés de recrutement sur les embauches réalisées en 2018. C'est le 3e secteur le plus touché par cette problématique.

32 %¹ des entreprises rattachent ces difficultés **aux conditions d'emploi peu attractives** et en second lieu à un problème de savoir-être (22%).

72 % des entreprises de ce secteur déclarent avoir recruté des demandeurs d'emploi en 2018 (46% tous secteurs confondus). C'est le secteur qui embauche le plus fréquemment des demandeurs d'emploi.

Parmi les entreprises déclarant un manque de qualification ou de formation des candidats, 86% sont prêtes à recruter des candidats non formés (53% tous secteurs confondus).



22 %
des entreprises
ont recruté
en 2018

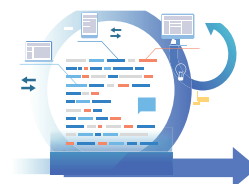
28 % tous secteurs d'activités confondus



57 %
des entreprises
ont **des difficultés de**
recrutement en 2018

38 % tous secteurs d'activités confondus

Projection des entreprises à 3 ans



29 % des entreprises de ce secteur envisagent un développement économique à 3 ans (25 % tous secteurs confondus).

57% de ces entreprises prévoient une augmentation de capacité et 38 % le développement de nouveaux produits ou de services

25% des entreprises envisagent des recrutements dans les 3 ans, essentiellement sur les métiers de :

- Agents de gardiennage et de sécurité
- Agents d'entretien
- Techniciens et agents de maîtrise de l'électricité et de l'électronique



29 %
des entreprises
envisagent un
développement
économique

25 % tous secteurs d'activités confondus

¹ Attention, c'est la catégorie « autre » qui arrive en 1ère position pour ce DEF avec 50 %.

Problématiques RH et de formation rencontrées



26 % des entreprises de ce secteur déclarent **un enjeu de développement des compétences par la formation** dans les 3 ans (27% tous secteurs confondus) et **10 %** des entreprises de ce secteur seront concernées par **l'anticipation des départs en retraite** dans les 3 ans (14 % tous secteurs confondus)

Parmi les autres problématiques RH, l'usure professionnelle est la plus souvent citée par les entreprises de ce secteur.

21% des entreprises indiquent que le levier de la formation sera privilégié pour faire face aux évolutions qui impacteront leur activité dans les 5 à 10 ans (29% tous secteurs confondus). Mais l'innovation est le premier levier plébiscité avec 28 % de citations.

Le manque de centre de formation à proximité et le manque de motivation des salariés sont les problématiques de formation les plus citées par les entreprises du secteur.

Besoin en compétences attendues et anticipées

25 % des entreprises de ce secteur anticipent des évolutions de compétence de leurs métiers dans les 3 ans à venir.

Les compétences recherchées actuellement

Parmi les compétences prioritaires recherchées lors d'une embauche, près de la moitié (49 %) concerne les **compétences techniques**.

Les compétences pour lesquelles sont formés les salariés

Avec 41 % de citations, les **compétences règlementaires et obligatoires** sont en première position dans la formation des salariés. Les **compétences techniques (hors numérique)** suivent avec 26% de citations.

Les compétences futures (5 à 10 ans)

Par ailleurs, les entreprises de ce secteur mettent en avant la flexibilité, l'adaptabilité, la polyvalence, la multi-compétence et le numérique, comme des compétences jugées essentielles pour faire face aux évolutions à 5-10 ans.

25 %
des entreprises
anticipent des évolutions de
compétences de leurs métiers
dans les 3 ans à venir

15 % tous secteurs d'activités confondus



Recrutements 2018 et difficultés rencontrées

20 % des entreprises de ce secteur ont recruté en 2018, soit un total de **11 100 ETP**.

52 % des entreprises interrogées déclarent avoir rencontré des difficultés de recrutement sur les embauches réalisées en 2018.

58 % des entreprises rattachent ces difficultés au **manque de qualification ou de formation des candidats**.

Seules 24 % des entreprises de ce secteur déclarent avoir recruté des demandeurs d'emploi en 2018.

Parmi les entreprises déclarant un manque de qualification ou de formation des candidats, 12 % sont prêtes à recruter des candidats non formés (53 % tous secteurs confondus)



20 %
des entreprises
ont recruté
en 2018

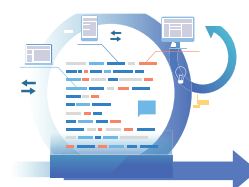
28 % tous secteurs d'activités confondus



52 %
des entreprises
ont des difficultés de
recrutement en 2018

38 % tous secteurs d'activités confondus

Projection des entreprises à 3 ans



40 % des entreprises de ce secteur envisagent un développement économique à 3 ans (25 % tous secteurs confondus)
60 % de ces entreprises prévoient le développement de nouveaux produits ou de services et 30 % une augmentation de capacité.

30% des entreprises envisagent des recrutements dans les 3 ans, essentiellement sur les métiers de :

- Techniciens de l'informatique
- Ingénieurs de l'informatique
- Employés des services divers
- Employés et opérateurs de l'informatique



40 %
des entreprises
envisagent un
développement
économique

25 % tous secteurs d'activités confondus

Problématiques RH et de formation rencontrées



30 % des entreprises de ce secteur déclarent **un enjeu de développement des compétences par la formation** dans les 3 ans (27 % tous secteurs confondus) et **9 %** des entreprises de ce secteur seront concernées par **l'anticipation des départs en retraite** dans les 3 ans (14 % tous secteurs confondus).

Parmi les autres problématiques RH, la conciliation vie privée/vie professionnelle et la qualité de vie au travail sont les plus souvent citées par les entreprises de ce secteur.

Enfin, 34 % des entreprises indiquent que le levier de la formation sera privilégié pour faire face aux évolutions qui impacteront leur activité dans les 5 à 10 ans (29% tous secteurs confondus).

La difficulté de financement est la problématique de formation la plus citée par les entreprises du secteur.

Besoin en compétences attendues et anticipées

22 % des entreprises anticipent des évolutions de compétence de leurs métiers dans les 3 ans à venir

Les compétences recherchées actuellement

Parmi les compétences prioritaires recherchées lors d'une embauche, près de la moitié (49 %) concerne les **compétences techniques**.

Les compétences pour lesquelles sont formés les salariés

Avec 36 % et 34 % de citations, les **compétences techniques (hors numérique)** et les **compétences numériques** sont en première position dans la formation des salariés.

Les compétences futures (5 à 10 ans)

Par ailleurs, les entreprises de ce secteur mettent en avant le numérique, la flexibilité, l'adaptabilité et la communication/ réseaux sociaux, comme des compétences jugées essentielles pour faire face aux évolutions à 5-10 ans.

22 %
des entreprises
anticipent des évolutions de
compétences de leurs métiers
dans les 3 ans à venir

15 % tous secteurs d'activités confondus



Recrutements 2018 et difficultés rencontrées

36 % des entreprises de ce secteur ont recruté en 2018, soit un total de **48 032 ETP**.

57 % des entreprises interrogées déclarent avoir rencontré des difficultés de recrutement sur les embauches réalisées en 2018.

42 %¹ des entreprises rattachent ces difficultés au **manque de qualification ou de formation des candidats**.

46 % des entreprises de ce secteur déclarent avoir recruté des demandeurs d'emploi en 2018.

Parmi les entreprises déclarant un manque de qualification ou de formation des candidats, 74 % sont prêtes à recruter des candidats non formés (53 % tous secteurs confondus).



36 %
des entreprises
ont recruté
en 2018

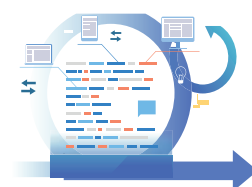
28 % tous secteurs d'activités confondus



57 %
des entreprises
ont des difficultés de
recrutement en 2018

38 % tous secteurs d'activités confondus

Projection des entreprises à 3 ans



40 % des entreprises de ce secteur envisagent un développement économique à 3 ans (25 % tous secteurs confondus).

64 % de ces entreprises prévoient une augmentation de capacité et 36 % le développement de nouveaux produits ou de services.

41 % des entreprises envisagent des recrutements dans les 3 ans, essentiellement sur les métiers de :

- Attachés commerciaux et représentants
- Professionnels du droit (hors juristes en entreprise)
- Formateurs
- Secrétaires
- Employés administratifs d'entreprise



40 %
des entreprises
envisagent un
développement
économique

25 % tous secteurs d'activités confondus

¹Attention c'est la catégorie "autre" qui arrive en 1^{ère} position pour ce DEF avec 55 %

Problématiques RH et de formation rencontrées



46% des entreprises de ce secteur déclarent **un enjeu de développement des compétences par la formation** dans les 3 ans (27 % tous secteurs confondus) et **20 %** des entreprises de ce secteur seront concernées **par l'anticipation des départs en retraite** dans les 3 ans (14 % tous secteurs confondus).

Parmi les autres problématiques RH, la qualité de vie au travail est la plus souvent citée par les entreprises de ce secteur.

Enfin, 34 % des entreprises indiquent que le levier de la formation sera privilégié pour faire face aux évolutions qui impacteront leur activité dans les 5 à 10 ans (29 % tous secteurs confondus).

La difficulté de financement, l'absence de formation aux compétences demandées et le manque de motivation des salariés sont les problématiques de formation les plus caractéristiques des entreprises du secteur.

Besoin en compétences attendues et anticipées

31 % des entreprises anticipent des évolutions de compétence de leurs métiers dans les 3 ans à venir. C'est le secteur le plus concerné par cette problématique (15 % tous secteurs confondus).

Les compétences recherchées actuellement

Parmi les compétences prioritaires recherchées lors d'une embauche, 32 % concernent les **compétences techniques** et 30 % les **compétences relationnelles/capacité à travailler en équipe**.

Les compétences pour lesquelles sont formés les salariés

Avec 35 % de citations, **les compétences techniques (hors numérique)** sont en première position dans la formation des salariés.

Les compétences futures (5 à 10 ans)

Par ailleurs, les entreprises de ce secteur mettent en avant le numérique et la polyvalence / multi-compétences, comme des compétences jugées essentielles pour faire face aux évolutions à 5-10 ans.

31 %
des entreprises
anticipent des évolutions de
compétences de leurs métiers
dans les 3 ans à venir

15 % tous secteurs d'activités confondus



Recrutements 2018 et difficultés rencontrées

28 % des entreprises de ce secteur ont recruté en 2018 (28 % tous secteurs confondus), soit un total de **88 266 ETP**. C'est le premier secteur recruteur en termes de volume.

18 % des entreprises interrogées déclarent avoir rencontré des difficultés de recrutement sur les embauches réalisées en 2018 soit un taux inférieur de 20 points par rapport à la moyenne régionale.

32 % des entreprises rattachent ces difficultés à un **problème de savoir être** et 28 % au **manque de qualification ou de formation des candidats**¹.

Parmi les entreprises ayant recruté en 2018, 50 % ont embauché des demandeurs d'emploi (46 % tous secteurs confondus)

Parmi les entreprises déclarant un manque de qualification ou de formation des candidats, la moitié est prête à recruter des candidats non formés.



28 %
des entreprises
ont recruté
en 2018

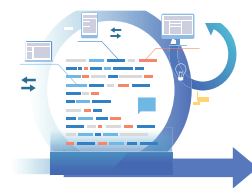
28 % tous secteurs d'activités confondus



18 %
des entreprises
ont **des difficultés de**
recrutement en 2018

38 % tous secteurs d'activités confondus

Projection des entreprises à 3 ans



28 % des entreprises de ce secteur envisagent un développement économique à 3 ans (25 % tous secteurs confondus).

43 % d'entre elles par le biais d'une augmentation de capacité, et 25 % par un développement de nouveaux produits ou services.

32 % des entreprises envisagent des recrutements dans les 3 ans, essentiellement dans les métiers de :

- Vendeurs
- Attachés commerciaux et représentants
- Cadres commerciaux et technico-commerciaux
- Caissiers, employés de libre service
- Employés administratifs d'entreprise



28 %
des entreprises
envisagent un
développement
économique

25 % tous secteurs d'activités confondus

¹ Attention, c'est la catégorie « autre » qui arrive en 1ère position pour ce DEF avec 57%

Problématiques RH et de formation rencontrées



14 % des entreprises de ce secteur seront concernées par **l'anticipation des départs en retraite** dans les 3 ans (14 % tous secteurs confondus) et **27 %** déclarent un **enjeu de développement des compétences par la formation** sur la même période (27 % tous secteurs confondus)

Parmi les autres problématiques RH, la qualité de vie au travail, l'anticipation et l'accompagnement des recrutements et la conciliation vie privée/vie professionnelle sont les plus impactantes pour les entreprises de ce secteur.

Enfin, 28 % des entreprises indiquent que le levier de la formation sera privilégié pour faire face aux évolutions qui impacteront leur activité dans les 5 à 10 ans (29 % tous secteurs confondus).

La difficulté de financement et la méconnaissance de l'offre de formation sont les problématiques de formation les plus caractéristiques du secteur.

Besoin en compétences attendues et anticipées

17 % des entreprises anticipent des évolutions de compétence de leurs métiers dans les 3 ans à venir.

Les compétences recherchées actuellement

Parmi les compétences prioritaires recherchées lors d'une embauche, 31 % concernent **les compétences techniques**. Les compétences relationnelles, la capacité à travailler en équipe sont également jugés importants.

Les compétences pour lesquelles sont formés les salariés

Avec 40 % de citations, **les compétences techniques (hors numérique)** sont en première position dans la formation des salariés, le numérique et les compétences relationnelles suivent avec toutes les deux 14 % de citations.

Les compétences futures (5 à 10 ans)

Par ailleurs, les entreprises de ce secteur mettent en avant le numérique, la flexibilité, l'adaptabilité et le commercial, comme des compétences jugées essentielles pour faire face aux évolutions à 5-10 ans .

17 %
des entreprises
anticipent des évolutions de
compétences de leurs métiers
dans les 3 ans à venir

15 % tous secteurs d'activités confondus



Recrutements 2018 et difficultés rencontrées

14 % des entreprises de ce secteur ont recruté en 2018, soit un total de **21 585 ETP**.

Parmi les établissements de ce secteur, les établissements d'activités hospitalières se distinguent fortement avec 70 % d'entre eux qui ont eu recours à des recrutements.

13 % des entreprises interrogées déclarent avoir rencontré des difficultés de recrutement sur les embauches réalisées en 2018.

50 % des entreprises rattachent ces difficultés au **manque de qualification ou de formation des candidats** et 23% au manque d'attractivité du secteur d'activité.

Les établissements d'activités hospitalières pointent massivement le **manque de candidats** dans leurs difficultés de recrutement.

34 % des entreprises de ce secteur déclarent avoir recruté des demandeurs d'emploi en 2018.

Parmi les entreprises déclarant un manque de qualification ou de formation des candidats, 19 % sont prêtes à recruter des candidats non formés (53% tous secteurs confondus).



14 %
des entreprises
ont recruté
en 2018

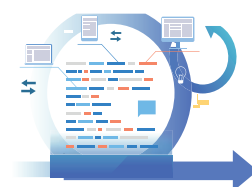
28 % tous secteurs d'activités confondus



13 %
des entreprises
ont des difficultés de
recrutement en 2018

38 % tous secteurs d'activités confondus

Projection des entreprises à 3 ans



12 % des entreprises de ce secteur envisagent un développement économique à 3 ans (25% tous secteurs confondus)

38% de ces entreprises prévoient une augmentation de capacité et 34% le développement de nouveaux produits ou de services.

13% des entreprises envisagent des recrutements dans les 3 ans, essentiellement sur les métiers de :

- Professions paramédicales (citées par plus de 70 % des entreprises projetant de recruter)

85 % des établissements d'activités hospitalières projettent de recruter dans les 3 ans principalement sur les métiers d'Infirmiers, sages-femmes ; aides-soignants ; médecins et assimilés et professions paramédicales



40 %
des entreprises
envisagent un
développement
économique

25 % tous secteurs d'activités confondus

Problématiques RH et de formation rencontrées



29 % des entreprises de ce secteurs déclarent **un enjeu de développement des compétences par la formation** dans les 3 ans (27 % tous secteurs confondus) et **8 %** des entreprises de ce secteur seront concernées par **l'anticipation des départs en retraite** dans les 3 ans (14 % tous secteurs confondus)

Parmi les autres problématiques RH, la qualité de vie au travail est la plus souvent citée par les entreprises de ce secteur.

Enfin, 63 % des entreprises indiquent que le levier de la formation sera privilégié pour faire face aux évolutions qui impacteront leur activité dans les 5 à 10 ans (29 % tous secteurs confondus). C'est le secteur d'activité qui plébiscite le plus souvent ce levier de la formation.

L'absence d'organisme à proximité est la problématique de formation la plus citée par les entreprises du secteur.

Besoin en compétences attendues et anticipées

7 % des entreprises anticipent des évolutions de compétence de leurs métiers dans les 3 ans à venir

Les compétences recherchées actuellement

Parmi les compétences prioritaires recherchées lors d'une embauche, 52 % concerne les **compétences organisationnelles/prise de décision/autonomie**.

Les compétences pour lesquelles sont formés les salariés

Avec respectivement 28 % et 26 % de citations, les **compétences organisationnelles/autonomie/prise de décision et les compétences techniques (hors numérique)** sont en première position dans la formation des salariés.

Les compétences futures (5 à 10 ans)

Par ailleurs, les entreprises de ce secteur mettent en avant la flexibilité / adaptabilité, comme des compétences jugées essentielles pour faire face aux évolutions à 5-10 ans.

De leur côté, les établissements d'activités hospitalières plébiscitent une attitude d'ouverture au changement.

7 %
des entreprises
anticipent des évolutions de
compétences de leurs métiers
dans les 3 ans à venir

15 % tous secteurs d'activités confondus



Recrutements 2018 et difficultés rencontrées

35% des entreprises de ce secteur ont recruté en 2018 (28 % tous secteurs confondus), soit un total de **39 330 ETP**.

31 % des entreprises interrogées déclarent avoir rencontré des difficultés de recrutement sur les embauches réalisées en 2018 soit un taux inférieur de 7 points par rapport à la moyenne régionale.

39 % des entreprises rattachent ces difficultés de recrutement au **manque de qualification ou de formation des candidats**, 35 % à un problème de savoir être des candidats¹.

Parmi les entreprises du secteur ayant recruté en 2018, 60 % ont embauché des demandeurs d'emploi (46 % tous secteurs confondus).

Parmi les entreprises déclarant un manque de qualification ou de formation des candidats, la totalité est prête à recruter des candidats non formés.



35 %
des entreprises
ont recruté
en 2018

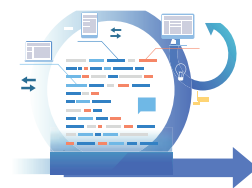
28 % tous secteurs d'activités confondus



31 %
des entreprises
ont des difficultés de
recrutement en 2018

38 % tous secteurs d'activités confondus

Projection des entreprises à 3 ans



21 % des entreprises de ce secteur envisagent un développement économique à 3 ans (25 % au niveau régional tous secteurs confondus).

66 % d'entre elles par le biais d'une augmentation de capacité, et 43 % par un développement de nouveaux produits ou services. L'accès à de nouveaux marchés et la qualité de vie au travail sont également des projets de développement caractéristiques de ce secteur.

32 % des entreprises envisagent des recrutements dans les 3 ans, essentiellement dans les métiers de :

- Cuisiniers
- Employés et agents de maîtrise de l'hôtellerie et de la restauration
- Employés des services divers
- Secrétaires
- Professionnels de l'action sociale et de l'orientation



21 %
des entreprises
envisagent un
développement
économique

25 % tous secteurs d'activités confondus

¹Attention, c'est la catégorie « autre » qui arrive en 1ère position pour ce DEF avec 41 %

Problématiques RH et de formation rencontrées



10 % des entreprises de ce secteur seront concernées par **l'anticipation des départs en retraite** dans les 3 ans (14 % tous secteurs confondus) et **25 %** déclarent **un enjeu de développement des compétences par la formation** sur la même période (27 % tous secteurs confondus)

Parmi les autres problématiques RH, la conciliation vie privée/vie professionnelle, la qualité de vie au travail et la transmission/reprise d'entreprises sont le plus souvent cités par les entreprises de ce secteur.

Enfin, 20% des entreprises indiquent que le levier de la formation sera privilégié pour faire face aux évolutions qui impacteront leur activité dans les 5 à 10 ans (29 % tous secteurs confondus).

Les difficultés de financement, la méconnaissance de l'offre de formation et la complexité de la démarche sont les principales problématiques de formations des entreprises de ce secteur.

Besoin en compétences attendues et anticipées

8 % des entreprises anticipent des évolutions de compétence de leurs métiers dans les 3 ans à venir.

Les compétences recherchées actuellement

Parmi les compétences prioritaires recherchées lors d'une embauche, 32 % concernent **la motivation et l'engagement vis-à-vis de l'entreprise**, et 27 % les compétences relationnelles et la capacité à travailler en équipe.

Les compétences pour lesquelles sont formés les salariés

Avec 31 % de citations, **les compétences techniques (hors numérique)** sont en première position dans la formation des salariés, **les compétences règlementaires/obligatoires** suivent avec 28 % de citations. Les langues étrangères et l'efficacité énergétique sont les formations les moins suivies par les salariés.

Les compétences futures (5 à 10 ans)

Par ailleurs, les entreprises de ce secteur mettent en avant la polyvalence, la communication, les réseaux sociaux et le commercial, comme des compétences jugées essentielles pour faire face aux évolutions à 5-10 ans.

8 %
des entreprises
anticipent des évolutions de
compétences de leurs métiers
dans les 3 ans à venir

15 % tous secteurs d'activités confondus



Recrutements 2018 et difficultés rencontrées

9 % des entreprises de ce secteur ont recruté en 2018 (28 % tous secteurs confondus), soit un total de **2 029 ETP**. C'est le secteur d'activités qui recrute le moins en 2018 en part et en volume.

44 % des entreprises interrogées déclarent avoir rencontré des difficultés de recrutement sur les embauches réalisées en 2018, soit un taux supérieur de 6 points par rapport à la moyenne régionale (38 %).

50 % des entreprises rattachent ces difficultés à **un problème de savoir-être** et 44 % à un **manque de qualification ou de formation des candidats**.

Parmi les entreprises du secteur ayant déclaré avoir recruté en 2018, 65% ont embauché des demandeurs d'emploi. C'est le secteur d'activités qui embauche le plus fréquemment des demandeurs d'emploi (juste après « Entretien et sureté ») Parmi les entreprises déclarant un manque de qualification ou de formation des candidats, la totalité est prête à recruter des candidats non formés.



9 %
des entreprises
ont recruté
en 2018

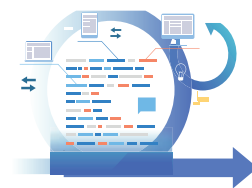
28 % tous secteurs d'activités confondus



44 %
des entreprises
ont des difficultés de
recrutement
en 2018

38 % tous secteurs d'activités confondus

Projection des entreprises à 3 ans



26 % des entreprises de ce secteur envisagent un développement économique à 3 ans (25 % tous secteurs confondus). Ce projet de développement se traduit par la mise en place de nouveaux produits ou services pour 71 % des entreprises du secteur.

18 % des entreprises envisagent des recrutements dans les 3 ans, essentiellement dans les métiers de :

- Cadres des services administratifs, comptables et financiers
- Professionnels de l'action culturelle, sportive et surveillants
- Employés des services divers
- Vendeurs



26 %
des entreprises
envisagent un
développement
économique

25 % tous secteurs d'activités confondus

Problématiques RH et de formation rencontrées



4 % des entreprises de ce secteur seront concernées par **l'anticipation des départs en retraite** dans les 3 ans (14 % tous secteurs confondus) et **19 %** déclarent **un enjeu de développement des compétences par la formation** sur la même période (27 % tous secteurs confondus).

Parmi les autres problématiques RH, la qualité de vie au travail et la conciliation vie privée/vie professionnelle sont les plus souvent citées par les entreprises de ce secteur.

Enfin, 23 % des entreprises indiquent que le levier de la formation sera privilégié pour faire face aux évolutions qui impacteront leur activité dans les 5 à 10 ans (29 % tous secteurs confondus).

Les difficultés de financement et le manque d'organismes de formation à proximité sont les problématiques de formation les plus caractéristiques du secteur.

Besoin en compétences attendues et anticipées

15 % des entreprises anticipent des évolutions de compétence de leurs métiers dans les 3 ans à venir.

Les compétences recherchées actuellement

Parmi les compétences prioritaires recherchées lors d'une embauche, 46 % concernent les **compétences techniques**. Les compétences relationnelles sont également jugées importantes.

Les compétences pour lesquelles sont formés les salariés

Avec 52 % de citations, les **compétences techniques (hors numérique)** sont en première position dans la formation des salariés. C'est le deuxième secteur (derrière l'industrie) qui plébiscite le plus fréquemment ce type de compétence.

Les compétences futures (5 à 10 ans)

Par ailleurs, les entreprises de ce secteur mettent en avant le numérique et les communications/réseaux sociaux, comme des compétences jugées essentielles pour faire face aux évolutions à 5-10 ans.

15 %
des entreprises
anticipent des évolutions de
compétences de leurs métiers
dans les 3 ans à venir

15 % tous secteurs d'activités confondus



Recrutements 2018 et difficultés rencontrées

21 % des entreprises de ce secteur ont recruté en 2018 (28 % tous secteurs confondus), soit un total de **7 754 ETP**.

60 % des entreprises interrogées déclarent avoir rencontré des difficultés de recrutement sur les embauches réalisées en 2018, soit un taux supérieur de 22 points par rapport à la moyenne régionale. Ce secteur d'activité est celui qui est le plus touché par cette problématique.

55 % des entreprises rattachent ces difficultés au **problème de savoir être**, 36 % au manque d'attractivité du secteur¹.

42 % des entreprises de ce secteur ayant recruté en 2018 déclarent avoir embauché des demandeurs d'emploi (46 % tous secteurs confondus).

Parmi les entreprises déclarant un manque de qualification ou de formation des candidats, 89 % sont prêtes à recruter des candidats non formés.



21 %
des entreprises
ont recruté
en 2018

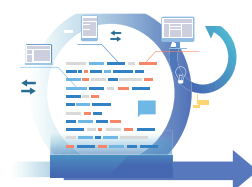
28 % tous secteurs d'activités confondus



60 %
des entreprises
ont des difficultés de
recrutement en 2018

38 % tous secteurs d'activités confondus

Projection des entreprises à 3 ans



16 % des entreprises de ce secteur envisagent un développement économique à 3 ans (25 % secteurs confondus)

61 % d'entre elles par le biais d'une augmentation de capacité, et 41 % par un développement de nouveaux produits ou services

19 % des entreprises envisagent des recrutements dans les 3 ans, essentiellement dans les métiers de :

- Bouchers, charcutiers, boulangers
- Coiffeurs, esthéticiens
- Vendeurs
- Employés des services divers
- Cuisiniers



16 %
des entreprises
envisagent un
développement
économique

25 % tous secteurs d'activités confondus

²Attention, c'est la catégorie « autre » qui arrive en 1ère position pour ce DEF avec 78 %

Problématiques RH et de formation rencontrées



17 % des entreprises de ce secteur seront concernées par **l'anticipation des départs en retraite** dans les 3 ans (14 % tous secteurs confondus) et **13 %** déclarent un **enjeu de développement des compétences par la formation** sur la même période (27 % tous secteurs confondus)

Parmi les autres problématiques RH, l'usure professionnelle, la qualité de vie au travail et la transmission/reprise d'entreprise sont les plus caractéristiques des entreprises de ce secteur.

Enfin, 21 % des entreprises indiquent que le levier de la formation sera privilégié pour faire face aux évolutions qui impacteront leur activité dans les 5 à 10 ans (29 % tous secteurs confondus).

La difficulté de financement et la méconnaissance de l'offre de formation sont les problématiques de formation les plus caractéristiques du secteur.

Besoin en compétences attendues et anticipées

8 % des entreprises anticipent des évolutions de compétence de leurs métiers dans les 3 ans à venir.

Les compétences recherchées actuellement

Parmi les compétences prioritaires recherchées lors d'une embauche, 33 % concernent les **compétences techniques**. La motivation et l'engagement vis-à-vis de l'entreprise sont également jugés importants (24%).

Les compétences pour lesquelles sont formés les salariés

Avec 39 % de citations, **les compétences techniques (hors numérique)** sont en première position dans la formation des salariés. Les compétences relationnelles/capacité à travailler en équipe et les compétences organisationnelles/autonomie/prise de décision suivent avec chacune 20 % de citations.

Les compétences futures (5 à 10 ans)

Par ailleurs, les entreprises de ce secteur mettent en avant le numérique et les communications/réseaux sociaux, la polyvalence et multicom pétence comme des compétences jugées essentielles pour faire face aux évolutions à 5-10 ans.

8 %
des entreprises
**anticipent des évolutions de
compétences de leurs métiers
dans les 3 ans à venir**
15 % tous secteurs d'activités confondus



ANNEXE : PRÉSENTATION, MÉTHODOLOGIE ET CONTEXTE SANITAIRE DU BAROMÈTRE

Qu'est-ce que le baromètre des entreprises ?

Le baromètre est une enquête téléphonique, réalisée au 1^{er} semestre 2019, auprès des entreprises, associations et établissements d'activités hospitalières de la région. Il s'agit d'un projet partenarial, piloté par l'Agence Hauts-de-France 2020-2040, impliquant plusieurs directions du Conseil régional des Hauts-de-France. (Direction de la Formation Professionnelle, Direction des Partenariats Économiques, de l'Artisanat et de la Pêche, Direction de la Recherche, de l'Enseignement Supérieur et des Formations Sanitaires et Sociales)

L'objectif est de faire remonter les besoins des entreprises, associations et établissements d'activités hospitalières en termes de formation, d'emploi, de développement économique, de recherche et d'innovation afin de mieux calibrer les politiques régionales. Ce baromètre des entreprises est le premier réalisé à l'échelle Hauts-de-France et devrait être reconduit dans 3 ans.

Plus de 3 000 entreprises de la région ont répondu à l'enquête téléphonique réalisée par un prestataire (Prestance) de février à juin 2019.

Les résultats basés sur un échantillon représentatif des 28 zones d'emploi sont valables pour l'ensemble de la région.

Définitions méthodologiques et note de lecture

Les 3 000 entreprises interrogées représentent près de 428 000 entreprises régionales. 95 % des entreprises sont des entreprises de moins de 10 salariés.

Les secteurs d'activités présentés dans les fiches ont été élaborés à partir de la nomenclature partagée au sein de la région Hauts-de-France par les partenaires emploi formation (Région, Pôle emploi, Direccte, Rectorat...). Cette nomenclature appelée **Domaine Emploi Formation (DEF)** a été construite en partenariat dès la fusion des 2 anciennes régions. Dans les fiches, c'est le niveau Supra-DEF qui a été utilisé.

Lors de l'enquête, les établissements d'activités hospitalières ont fait l'objet d'un traitement particulier : sur-échantillonnage et questionnaire spécifique mais avec des questions communes aux autres secteurs d'activités. Dans ce repère, ils ont été réintégré au secteur d'activité « Santé, social ».

Enfin, pour la bonne lecture des fiches, il est à noter que **certaines questions sont à choix multiples** : les pourcentages rapportés au nombre d'entreprises concernées sont donc supérieurs à 100%.

Contexte de la crise sanitaire : voir Flash info Agence Hauts-de-France 2020-2040³

La pandémie en cours fragilise fortement l'activité économique et touche particulièrement les habitants des Hauts-de-France. Les perspectives d'avenir ébauchées par les structures lors de l'enquête en 2019 risquent d'être fortement remises en question dans les mois qui viennent par une récession importante, en particulier les niveaux de recrutements envisagés par les entreprises. Le maintien des perspectives de recrutements est ainsi conditionné aux politiques qui seront menées ainsi qu'à la capacité de rebond des entreprises, des secteurs d'activités ou encore des territoires. Toutefois, les difficultés et les attentes des structures sur les compétences apparaissent pertinentes.

³Extraits de Flash info n°1 – Agence Hauts-de-France 2020-2040 - Impact potentiel du confinement sur l'activité économique des Hauts-de-France Avril 2020

Rédacteurs | Marie-Elodie Maecker | marie-elodie.maecker@hautsdefrance.fr
(Agence Hauts-de-France 2020-2040) - Service Observatoire et Prospective
| Delphine Guestin | delphine.guestin@hautsdefrance.fr
| Stéphanie Ottebaert | stephanie.ottebaert@hautsdefrance.fr
Direction de la formation professionnelle - Service observation évaluation

Coordinatrice de publication | Sylvie Delbart | sylvie.delbart@hautsdefrance.fr
(Agence Hauts-de-France 2020-2040)

Retrouvons-nous sur



<https://2040.hautsdefrance.fr/>

